



| | | | |
|-------------------------------------|---|------------------------|---------------------|
| PROGRAMA ACADÉMICO: | Profesional en Agroindustria | | |
| ASIGNATURA: | Sistemas Gestión de la Calidad | | |
| UNIDAD ACADÉMICA O FACULTAD: | Unidad de Ciencias Ambientales y Agropecuarias | | |
| SEMESTRE: | Primero | | |
| PRERREQUISITO: | NA | | |
| INTENSIDAD HORARIA: | Presencial 48 | Autónomo 48 | Total 96 |
| No. CRÉDITOS: | 2 | | |

OBJETIVO DE LA ASIGNATURA

Asimilar los conceptos fundamentales de la Gestión de la Calidad y las directrices para la implantación de un sistema de aseguramiento de la calidad.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR

Desarrollar capacidad para gestionar la Calidad en los procesos administrativos del sector productivo y servicios.

CONTENIDO PROGRAMÁTICO

Modelos de excelencia empresarial:
Modelo europeo (EFQM), Premios a la Excelencia Empresarial.
Estrategias y herramientas para la mejora de la Calidad:
Mejora continua, El ciclo PDCA.
Herramientas estadísticas básicas y avanzadas.
El control estadístico de procesos (SPC).
Diagramas de control.
Cero defectos.
Análisis Modal de Fallos y Efectos (FMEA).
El JIT- Just in Time,
Reingeniería
Outsourcing.
La Planeación estratégica.
Sistemas de gestión de calidad.
La norma ISO 9001 2004
Diseño, desarrollo de un Sistema de Calidad
El proceso productivo y la Calidad; diversos aspectos; La implementación.
La Calidad aplicada a los Servicios:
Calidad o precio.
Diseño de nuevos productos y servicios.
La Calidad vista por los grandes expertos:
Sistemas de Auditoría de Calidad:
Los pasos de la Auditoría.
Autoevaluación: Agentes y resultados.
Benchmarking.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA Y DIDÁCTICA

Para lograr el desarrollo de los objetivos se hará uso de:
1. Guías de trabajo



2. Talleres teórico-prácticos
3. Consultas bibliográficas

EVALUACIÓN

Se generaran tres notas que incluyen las diferentes actividades académicas, valoradas con los siguientes porcentajes:

- Evaluación 1 (30%)
- Evaluación 2 (35%)
- Evaluación 3 (35%)

BIBLIOGRAFÍA

1. CVG EDELCA. (2004). "Manual Práctico-Modelo Excelencia de Gestión".
2. FONDONORMA. Sistemas de Gestión de La Calidad. Fundamentos y Vocabulario. COVENIN-ISO 9000:2008 (1ra revisión)
3. FONDONORMA. Sistemas de Gestión de La Calidad. Requisitos. COVENIN ISO 9001:2008. (2da revisión).
4. FONDONORMA. Sistemas De Gestión De La Calidad. Directrices Para La Mejora Del Desempeño. COVENIN-ISO 9004:2000 (2da revisión).