



PROGRAMA ACADÉMICO:	ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL		
ASIGNATURA:	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DE CALIDAD		
UNIDAD ACADÉMICA O FACULTAD:	CIENCIAS AMBIENTALES Y AGROPECUARIAS		
SEMESTRE:	NOVENO		
PRERREQUISITO:			
INTENSIDAD HORARIA:	Presencial 48	Autónomo 48	Total 96
No. CRÉDITOS:			

OBJETIVO DE LA ASIGNATURA

Aplicar conocimientos asociados con los sistemas de seguridad, salud ocupacional, protección al medio ambiente y calidad, en industrias de producción y de servicios, unificados como un solo sistema de gestión empresarial.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR

- Ofrecer al estudiante estrategias y mecanismos para identificar e implementar los requisitos de los Sistemas de Gestión de Calidad NTC ISO 9001:2008
- Manejar y aplicar las normas y estándares relativos al análisis de operaciones de los sistemas de producción.
- Conceptualizar los sistemas de seguridad, salud ocupacional, gestión ambiental y calidad como una secuencia de procesos integrados.

CONTENIDO PROGRAMÁTICO

1. Antecedentes

- 1.1. Antecedentes de los Sistemas de Gestión de la Calidad.
- 1.2. La Calidad como estrategia competitiva.
- 1.3. Cultura de calidad.
- 1.5. Organización para la gestión de la calidad.

2. Gestión por Procesos

- 2.1 Teoría de sistemas. Concepto de sistemas, elementos y características de los sistemas
- 2.2 Concepto y elementos de los procesos
Cadena de valor
- 2.3 Identificación y secuencia de los procesos
- 2.4 Elaboración de mapas de procesos de cualquier organización
- 2.5 Caracterización de procesos



3. Mejoramiento de la Calidad

3.1 Concepto y tipos de mejoramiento. Herramientas administrativas para el mejoramiento.

3.2 Ciclo Planear-Hacer-Verificar y Actuar.

3.3 Metodología Análisis, modo y efecto de fallas potenciales (AMEFP)

4. Normas Técnicas Colombianas

5. Requisitos de un sistema integrado de gestión de calidad.

6. Manual del Sistema Integrado de Gestión

7. Fundamentos de la auditoria a los Sistemas integrados de Gestión de Calidad

8. Proceso de implantación y certificación.

9. Perfil y funciones del auditor de los SIGC

**10. Entidades Colaboradoras de la administración y de certificación.
Entidad Nacional de acreditación.**

ESTRATEGIA METODOLÓGICA Y DIDÁCTICA

- Clase Magistral
- Talleres de Lecturas previas
- Trabajos en grupo
- Exposiciones
- Presentación de contenidos mediante síntesis, cuadros, mapas conceptuales
- Ejemplificación del contenido
- Preguntas en clase
- Realización de ejercicios y problemas por parte del profesor
- Diagnóstico de conocimientos previos
- Verificación y síntesis de contenidos previos
- Seguimiento de actividad en la clase
- Salida académica. Sector industrial

EVALUACIÓN

20 %		Trabajo en clase, Talleres, Quisses
25%	I Parcial	Antecedente, Gestión de procesos, Mejoramiento de Calidad, Normas técnicas Colombianas. Requisitos del SIGC
25%	II Parcial	Manual de los SIG, Auditoria a los SIGC, procesos de certificación, funciones del auditor del Sistema
30%	Trabajo	Ensayo. Salida Académica al sector industrial (50%)



Final Evaluación real de un SIGC del sector industrial y/o
empresarial del sector (50%)

BIBLIOGRAFÍA

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. ISO 9000: 2000: Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y vocabulario. Bogotá: ICONTEC, 2000. 49p.
INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. ISO 9001: 2008: Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE CALIDAD. SG-M-01.Ministerio del Trabajo