

## **ESTRUCTURACIÓN DE UN BALANCE SOCIAL EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE ROLDANILLO VALLE**

Structuring a social balance at the Roldanillo Valle Institute of Professional Technical Education

**Ana Rosa Ruiz Lemos**

arruiz\_docente@INTEP.edu.co

**Orlando de Jesús Soto Santacruz**

Ojsoto\_docente@INTEP.edu.co

**Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP**

### **Resumen**

El objetivo de esta investigación fue el análisis de la sostenibilidad en el sector educativo mediante la estructuración de un balance social en la Institución Educativa técnica profesional, la cual se realizó a nivel interno y externo en temas de prácticas sociales, con el fin de realizar un diagnóstico para identificar como se encuentra la institución en el tema de responsabilidad social empresarial. Se identificaron los grupos de interés conformados principalmente por estudiantes, empleados y egresados, a partir de los cuales se obtuvo un diagnóstico situacional mediante encuestas y entrevistas aplicadas. El anterior diagnóstico situacional permitió la estructuración de un balance social basado en responsabilidad social empresarial aplicado a la entidad, el cual es un proceso adaptable dentro de la organización, que garantiza el desarrollo personal para su recurso humano y crecimiento de la misma, a través de actos socialmente responsables, que se vean aportados por su grupo de interés mediante actos generadores de valor, donde se logre una retribución sinérgica entre las partes, que generó concientización y compromiso de lo que significa estar al margen de una labor socialmente responsable para lograr resultados óptimos al interior de la organización y de la sociedad en general.

Recepción: 18.04.2020

Aceptación: 21.05.2020

### **Palabras clave:**

Balance Social; diagnóstico; Responsabilidad Social Empresarial; Institución Educativa.

### Abstract

The objective of this research was the analysis of sustainability in the education sector by structuring a social balance in the professional technical educational institution, which was carried out internally and externally in social practice issues, with the In order to make a deep diagnosis to identify how the institution is in the area of corporate social responsibility. Interest groups consisting mainly of students, employees and graduates were identified, from which a situational diagnosis was obtained through surveys and applied interviews. The previous situational diagnosis allowed the structuring of a social balance based on corporate social responsibility applied to the entity, which is an adaptable process within the organization, which guarantees personal development for its human resources and its growth, through socially responsible acts, which are contributed by your interest group through good value-generating acts, where synergistic remuneration is achieved between the parties, which generated awareness and commitment of what it means to be outside of a socially responsible work to achieve results optimal within the organization and society in general.

**Keywords:** Social Balance; diagnosis; Corporate social responsibility; Educational institution.

### Introducción

Por muchos años el Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo Valle ha carecido de un proceso de investigación que tenga como objeto arribar a un modelo de Balance Social con responsabilidad social dentro de la gestión educativa, que permita construir e implementar una herramienta global y particular del control de gestión y que se pueda aplicar eficazmente.

En relación con lo anterior, la institución debe tener en cuenta el aspecto social, ya que es una unidad económica de un subsistema social que está obligada a administrar con responsabilidad social los recursos que conllevan al cumplimiento de las aspiraciones y demandas de la colectividad.

El modelo de Balance Social inicia en Colombia desde el año 1977 cuando las empresas Fabricato y Enka toman la iniciativa de medir su gestión social a través del primer balance social, el cual dio como resultado el compromiso para el desarrollo de sus empleados y del entorno que le rodea. Es por ello por lo que las instituciones independientemente de su actividad o su objeto social están implementado

un modelo de responsabilidad social dentro del marco normativo legal y administrativo logrando un equilibrio social-empresarial.

El Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo como Institución prestadora de servicios de educación desde su dirección se ve obligado a implementar políticas, objetivos, metas y estrategias que ayuden a cumplir con su misión y objeto social de ofrecer servicios de educación con calidad, así como también impactar el bienestar de la población de influencia, contribuyendo de esta manera al logro de los objetivos nacionales, departamentales y municipales en materia de educación, específicamente para la comunidad estudiantil, sus empleados y los demás gremios y entes interesados, razón por la cual igualmente debe buscar la manera óptima de medir su impacto social en las estrategias desarrolladas tanto interna, como externamente, permitiendo así evaluar el desempeño institucional, la mejora de las condiciones de vida de sus empleados y comunidad en general, estableciendo acciones de mejora.

El Balance Social como una herramienta, debe ser aplicado por todas las esferas de la institución en la medida que a cada uno le corresponda, entre las cuales es importante señalar la labor que le compete a los profesionales de la contabilidad, como uno de los principales elaboradores y gestores de los sistemas de información institucional.

La Responsabilidad Social es un compromiso voluntario de las instituciones para contribuir al desarrollo económico sostenible de una sociedad; las instituciones no deben buscar convertirse en instituciones beneficiarias sino adoptar una actitud activa frente a los impactos que han de ser generados en el bienestar y la calidad de vida de las personas y la comunidad.

En esta investigación se presenta el desarrollo de los objetivos, con la finalidad de estructurar un Balance Social en el Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo. Se utilizó el método de descriptivo deductivo, por lo cual se definieron criterios de calificación cualitativos y cuantitativos, las técnicas para la recolección de la información fueron la entrevista, la encuesta y el análisis documental.

### Material y métodos

#### Aspectos Metodológicos

Para dar alcance a cada uno de los objetivos específicos, es vital conocer los lineamientos a seguir, por consiguiente se hace necesario tener en cuenta el tipo de investigación, el método de investigación, las fuentes de información, las técnicas de recolección de información y el tratamiento de la información, ya que a través de los mismos se logra tener una coherencia en el proceso investigativo, integrando lo teórico y el trabajo de campo y así cumplir el objetivo de aplicar el modelo de balance social en el Instituto de Educación Técnica Profesional.

#### Tipo de investigación

El presente trabajo pertenece a un tipo de investigación de orden descriptivo, teniendo presente que Méndez (1998) lo define de la siguiente forma: "Identifica características del universo de investigación, señala formas de conducta, establece comportamientos concretos y descubre y comprueba asociación entre variables" (p.122) por consiguiente, se va a describir las características de todo un contexto de investigación, para ello es necesario elegir una unidad económica o modelo a seguir, por lo cual se identificó que el Instituto de Educación Técnico Profesional de Roldanillo, cumple con las características precisas para realizar el, modelo de balance social, para esto es necesario recopilar información de tipo cualitativo y cuantitativo que posteriormente será analizada, también se construirá un marco teórico el cual apoyará la investigación, con el fin de conocer a profundidad las variables de estudio, lo cual permitirá el acercamiento a la situación real de la institución en cuanto a su responsabilidad social. Con este tipo de investigación se podrán identificar las características del entorno interno y externo de la institución, describiendo las variables de cada área, logrando así el objetivo de la investigación.

#### Metodología

El método que se va a utilizar para llevar a cabo el desarrollo del presente trabajo de investigación, es el deductivo, para Méndez (1998) es el "Proceso de conocimiento que se inicia con la observación de fenómenos generales con el propósito de señalar las verdades particulares contenidas explícitamente en la situación general" (p. 131), se busca analizar las

variables de tipo social del INTEP, a partir del estudio del modelo de balance social propuesto por la ANDI y la OIT, herramienta de gestión que se puede adaptar a cualquier institución, es por eso que se partirá de una herramienta ya elaborada, la cual se debe estudiar, analizar y comprender todos sus componentes, así se logra deducir de una generalidad que es la propuesta del modelo, a la adaptación del mismo a un ente particular.

#### Fuentes y técnicas para la recolección de la información

Aprender a Investigar es un proceso largo y complejo, que comprende diversas dimensiones y etapas formativas, y uno de los procesos de vital importancia es como se recolecta la información de terminando que fuentes y técnicas se deben de utilizar, para este trabajo se utilizaron fuentes primarias que permite evaluar el nivel de responsabilidad social del ente en particular, las cuales son las personas y documentos que conforman el área administrativa, y no hay que olvidar la importancia de las fuentes secundarias que para este proceso se cuenta con referencias como libros, artículos, tesis de grado, manuales, tratados y demás fuente documentales, acompañado con las técnicas de recolección de la información como entrevistas, encuestas, análisis documental etc.,

#### Población y Muestra.

#### Sector Objeto de Estudio

La investigación se llevó a cabo en Roldanillo valle del Cauca, específicamente en la Comunidad educativa del Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo Valle. La Comunidad Educativa conformada por los estudiantes, profesores y directivos que son la parte fundamental para el desarrollo del balance social, por ello se hará una descripción del proceso que siguieron los autores para la recopilación, análisis y concreción de la información. El proceso metodológico se basa en el desarrollo de tres fases que describen el proceso ordenado de preparación del equipo investigador para recolectar la información, el trabajo de campo y la descripción del contenido básico del informe final. A continuación, se presenta de manera cualitativa el desarrollo de las fases anteriormente nombradas aplicadas a las actividades que conllevan a la realización del informe social.

#### 1. Identificación de las prácticas de responsabilidad social en el INTEP.

Identificar las prácticas de responsabilidad social, permite conocer si las instituciones de educación realizan estas actividades y para ello se encuestó al rector y el contador de la institución arrojando el desarrollo de las siguientes prácticas de responsabilidad social:

- Proyectos de proyección social que son aquellos derivados de los proyectos de investigación que atienden a resolver problemas puntuales de las comunidades y estos proyectos están ligados a cada Unidad Académica.
- Las prácticas de responsabilidad social de la institución deben integrar a todos los funcionarios, los cuáles deben tener claridad y comprensión del tema.
- La institución no tiene implementada una estructura de balance social, a pesar de que su actividad es orientada al beneficio de una sociedad, sin embargo, tiene las siguientes prácticas de responsabilidad social:
  - ✓ Capacitaciones a los internos del INPEC Roldanillo
  - ✓ Capacitación de brigada de emergencia.
  - ✓ Convenios con entidades educativas, eclesiásticas y empresas para dictar talleres que ayudan a mejorar la calidad de vida de la comunidad.

## 2. **Determinar las variables internas y externas asociadas al componente social del INTEP.**

Se hace una descripción del entorno del INTEP lo cual permitió conocer los actores de la institución, sus características y variables de medición. Se realizaron entrevistas al personal administrativo, se aplicaron encuestas a los empleados de la institución, estudiantes y a la oficina de egresados, esto con el fin de aplicar el modelo de balance social propuesto por la ANDI y la OIT.

### **Actores internos del INTEP:**

A continuación, se hace una breve descripción de los actores internos del INTEP

**Personal directivo:** Es el encargado de la dirección de la empresa, en esta institución está representado por el consejo directivo y el rector.

**Personal de control:** conformado por el Control Interno, el cual está encargado del control y auditoría de la empresa.

**Personal administrativo y docente:** Está conformado 192 empleados. Las funciones del área administrativa y docente corresponden a las funciones propias asignadas para cada cargo.

### **Variables internas:**

Las variables internas permiten conocer las características demográficas del personal que labora en una empresa, el género, las causas de ausentismo, la jornada laboral, hombre/mujer cabeza de familia, entre otros. Así como también se conoce el total pagado por la institución a sus trabajadores, las relaciones con el personal, entre otros., lo que permite fijar políticas de tipo social y establecer controles, y estas fueron:

- Demografía
- Salarios y prestaciones
- Ausentismo
- Jornada laboral
- Relaciones laborales
- Estabilidad laboral
- Desarrollo del personal
- Educación del personal
- Motivación
- Información y comunicación
- Salud Ocupacional
- Asesoría y servicios especiales

El instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo Valle, de acuerdo con sus variables internas la institución abarca un conjunto de actividades orientadas al desarrollo de estudiantes, docentes y personal administrativo en los campos humano, cultural, deportivo, recreativo, salud y espiritual. Los servicios se planean según expectativas de la comunidad educativa, y se programan enfatizando en la construcción del ser y la comunidad, atendiendo las necesidades de los estamentos, especialmente apoyando las actividades académicas, el desarrollo humano integral, el clima organizacional y la convivencia, pretendiendo que tanto individual como colectivamente todo el personal involucrado con la institución se sienta bien en el ejercicio de las funciones personales y en los procesos educativos y administrativos.

### **Variables externas:**

Estas variables hacen referencia a los vínculos que la empresa tiene con los diferentes sectores de la sociedad, como también con la familia del empleado, proveedores, acreedores, sector público, universidad, entre otros. Con estas relaciones, ya sean de forma directa o indirecta se establecen políticas, derechos, expectativas y se ejecutan programas para el beneficio mutuo.

A continuación, se hace una mención de los actores externos y las variables de medición:

- Familia del empleado
- Jubilados

- Acreedores
- Proveedores
- Proyección Social
- Extensión
- Medio ambiente
- Universidad e instituciones
- Egresados

Descritas las variables externas e identificadas las características de la institución, se procedió a estudiar el entorno y sus variables de las cuales se llegó a las siguientes conclusiones:

TABLA I  
ENTORNO Y SUS VARIABLES

Actores externos	Variables de Medición	Resultados
Familia del empleado	Programas de salud Educación Recreación	La institución no tiene un conocimiento muy exacto de la situación familiar de sus empleados.
Jubilados	Programas	Hace falta que se realicen programas de preparación para la jubilación y que se mantenga en contacto con estas personas, pues es importante que aproveche el ex conocimiento que estos puedan tener para aportar en cuanto a docencia, investigación y conoci actividades de la Institución.
Acreedores	Pagos oportunos	El manejo de los acreedores en el INTEP cumple con todas las normas estable la Ley 80 de contratación expedida en el año 2007.
Proveedores	Pagos oportunos	El manejo de los proveedores en el INTEP cumple con todas las normas estable la Ley 80 de contratación expedida en el año 2007.
Proyección Social	Convenios	Saber Hacer para Saber Ser (INPEC). Alfabetización Digital (Institución Educativa Belisario Peña Piñero). Fortalecimiento de las competencias genéricas en TIC's Apoyo social en pro del adulto mayor Manejo de la PLANTA AGROINDUSTRIAL.
Extensión	Programas de educación permanente, cursos, seminarios y demás programas	Oferta de extensión en unidad de ciencias ambientales y agropecuarias con 7 cursos. Oferta de extensión en unidad de sistemas y electricidad con 8 cursos. Oferta de extensión en unidad de administración y contaduría con 14 cursos. Diplomados con 11.
Medio ambiente	Inversiones	El INTEP ha invertido en tecnologías limpias, reducción en la utilización renovables de energía, reciclaje y sustitución de materiales que ayudan al medio ambiente.
Universidad e instituciones	Convenios	Fundación Museo rayo Colombina S.A Riopaila S.A Grajales S.A Fondo de Empleados del Intep Estación de Servicio Servinorte Supermercado Surtiplaza. Riegos y Motores Comercializadora Frutas Selectas
Egresados	Programas	Políticas y estrategias de seguimiento y apoyo al egresado Política de egresados Informe de actividades egresados Vinculación de egresados al sector productivo Datos estadísticos de los egresados del INTEP

En relación con el análisis de las variables externas con relación a los resultados podemos inferir que habría que fortalecer la relación actores externos como Familia del empleado, Jubilados acreedores y proveedores ya que se visualiza un débil conocimiento por parte de la institución de estos actores, los demás actores externos se vienen trabajando.

**Resultados**

Para el caso de la elaboración del balance social del Instituto de Educación Técnico Profesional de Roldanillo encontró con una institución de las siguientes características, que es la primera Institución Oficial de Educación Superior Técnica Profesional con Programas de Alta Calidad Académica y Registro Calificado de todos sus programas, con una trayectoria de 35 años en la

formación de los profesionales que requiere el país. La Institución se encuentra ampliamente acreditada y reconocida en el Sector Empresarial por la gran competencia, idoneidad, responsabilidad y ética de sus egresados.

- Alta calidad Académica.
- Convenios Interinstitucionales con empresas, e Instituciones Educativas.
- Prácticas y pasantías con empresas de la Región.
- Educación por ciclos terminales en programas Técnicos, Tecnológicos y Universitarios.
- Modernas Salas de Sistemas, Laboratorios, Planta para Procesos Agroindustriales, Granja para Investigación y Prácticas de Campo.
- Cursos de actualización profesional y emprendimiento empresarial.
- Costos bajos de matrícula en Educación Superior.
- Créditos para la matrícula con el programa ACCES del ICETEX.
- Programas de Bienestar Universitario.

Y en desarrollo de la investigación se encontraron con las siguientes dificultades como: la falta de actualización de los registros de los profesionales graduados; la Limitación legal de entrega de información; el periodo de tiempo de recolección de la información comprende de un año; la dispersidad de los egresados los cuales se encuentran en varios lugares del país y la disponibilidad de tiempo de los investigadores la cual se debe de repartir con las obligaciones laborales que se tiene con la institución, sin embargo se lograron los siguientes resultados.

TABLA II  
BALANCE SOCIAL INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE ROLDANILLO AÑO 2014

BALANCE SOCIAL INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE ROLDANILLO AÑO 2014										
Actores	Variables	Componente de Actividad (Indicadores)	Factor de Ponderación	Meta	Valor Obtenido	Criterio de Evaluación Cualitativo	Diferencia % de Cumplimiento Frente a la Meta	Resultado Obtenido	Resultado Posible	Resultado Final
EMPLEADOS	Demografía	Nivel de Participación por género	2	100%	100%	Excelente	0,00%	0	200	200
		Nivel de Participación por edad	3	100%	100%	Excelente	0,00%	0	300	300
		Nivel de Participación por Estado Civil	3	100%	100%	Excelente	0,00%	0	300	300
		Nivel de Participación por Procedencia Geográfica	3	100%	100%	Excelente	0,00%	0	300	300
		Nivel de Participación Madre/Padre Cabeza de Familia	3	50%	29%	Bueno	42,00%	1,26	300	299
		Nivel de Participación por Personas a cargo	3	50%	92%	Bueno	0,84	2,52	300	303
		Índice de Empleados con Discapacidad Física o Mental	2	5%	2%	Pésimo	68,80%	1,38	200	199

EMPLEADOS	Saberes y Prestaciones	Nivel de Remuneración Mensual	5	100%	73%	Regular	27,00%	1,35	500	499		
		Nivel de Cumplimiento de Obligaciones Laborales	5	100%	100%	Excelente	0,00%	0	500	500		
	Ausentismo	Nivel de Cumplimiento en Indemnizaciones	5	100%	0%	Excelente	100,00%	5	500	495		
		Nivel de Ausentismo	5	5%	3%	Bueno	40,00%	2	500	498		
	Iniciativa Laboral	Nivel de Cumplimiento	5	100%	100%	Excelente	0,00%	0	500	500		
		Nivel de Horas Extra Trabajadas	3	7%	7%	Excelente	0,00%	0	300	300		
		Nivel de Satisfacción Vacaciones	4	100%	100%	Excelente	0,00%	0	400	400		
	Relación laboral	Nivel de Participación Sindical	1	20%	13%	Regular	35,00%	0,35	100	100		
		Nivel de Participación por Clase de Contrato	4	100%	100%	Excelente	0,00%	0	400	400		
	Estabilidad Laboral	Promedio de Trabajadores	3	100%	100%	Excelente	0,00%	0	300	300		
		Vinculaciones	3	5%	2%	Bueno	60,00%	1,8	300	298		
		Índice de Rotación	3	3%	3%	Bueno	0,00%	0	300	300		
		Nivel de Percepción de la Estabilidad	4	100%	100%	Excelente	0,00%	0	400	400		
		Nivel de Antigüedad entre 1 y 5 años	3	30%	40%	Regular	0,3333	1	300	301		
		Periodicidad de Capacitación al Personal	4	10%	3%	Pésimo	70,00%	2,8	400	397		
	Desarrollo del Personal	Nivel de Participación en Capacitaciones	5	100%	85%	Bueno	15,00%	0,75	500	499		
		Periodicidad de Actividades de Integración	4	7%	6%	Excelente	14,29%	0,57	400	399		
		Nivel de Participación del Personal en Integraciones	4	100%	69%	Regular	31,00%	1,24	400	399		
		Evaluación de Desempeño	5	100%	100%	Excelente	0,00%	0	500	500		
		Nivel Educativo Terminado Secundaria	3	5%	5%	Bueno	0,00%	0	300	300		
	Educación del Personal	Nivel Educativo Terminado Técnico, tecnólogo	3	60%	59%	Bueno	1,67%	0,05	300	300		
		Nivel Educativo Terminado Maestría y Doctorado	2	40%	35%	Bueno	12,50%	0,25	200	200		
		Nivel de Motivación	5	100%	85%	Bueno	15,00%	0,75	500	499		
	Información y Comunicación	Cobertura de la Información para el Desempeño del cargo	3	100%	100%	Excelente	0,00%	0	300	300		
		Índice de Publicaciones Externas	2	100%	80%	Pésimo	20,00%	0,4	200	200		
		Nivel de Accidentalidad	5	3%	5%	Bueno	-73,33%	-3,67	500	504		
	Salud Ocupacional	Nivel de Manuales de Salud Ocupacional	3	90%	50%	Pésimo	44,44%	1,33	300	299		
		Nivel de Socialización de Manuales de Salud Ocupacional	3	100%	50%	Pésimo	50,00%	1,5	300	299		
		Nivel de Participación en Asesorías	3	50%	26%	Pésimo	48,00%	1,44	300	299		
	Asesorías y Servicios Especiales	Jurídicas, tributarias, otros servicios	3	100%	100%	Excelente	0,00%	0	300	300		
		Nivel de Satisfacción	3	100%	100%	Excelente	0,00%	0	300	300		
	<b>DEFICIT</b>									<b>17</b>	<b>13400</b>	<b>13383</b>
												<b>0,13%</b>

Institucional	Activo	Nivel de Participación de Activos para fines Sociales	2	10%	1,00%	Regular	90,00%	1,8	200	198		
		Variación Participación de Activos para fines Sociales	2	3%	0,50%	Regular	83,33%	1,67	200	198		
		Razón Corriente	5	2	3	Excelente	-50,00%	-2,5	500	503		
		Nivel de Gastos Destinados a Inversión Social	3	10%	4,00%	Pésimo	60,00%	1,8	300	298		
		Impacto de la Carga Social	5	5%	1,50%	Regular	70,00%	3,5	500	497		
	Gastos	Variación de Gastos Destinados a Inversión Social	3	2%	1%	Regular	50,00%	1,5	300	299		
		Costo del Ausentismo	5	1%	3%	Pesimo	-200,00%	-10	500	510		
		Costo del Accidentalidad	5	1%	2%	Bueno	-100,00%	-5	500	505		
		Rentabilidad Bruta	60	50%	61,00%	Excelente	-22,00%	-13,2	6000	6013		
		Rentabilidad Operacional	5	40%	44,00%	Excelente	-10,00%	-0,5	500	501		
	Endeudamiento	Rentabilidad Neta	5	30%	46,00%	Excelente	-53,33%	-2,67	500	503		
		Nivel de Endeudamiento	5	40%	1,20%	Excelente	97,00%	4,85	500	495		
	<b>SUPERAVIT</b>									<b>-18,8</b>	<b>10500</b>	<b>10518,75</b>
	<b>DEFICIT TOTAL</b>									<b>-0,13%</b>		

### Análisis De Resultados

Con esta investigación se logró una caracterización del personal así: Una vez realizado los cálculos se determina que, del total de trabajadores de la empresa, el porcentaje más alto 58% pertenece al género masculino, frente a un 42% género femenino. La mayor fuerza de trabajo corresponde a personas mayores a 41 años, con una participación del 27%, frente al 25% de las edades comprendidas entre 31y 40 años y un porcentaje menor del 9% entre 61 y 70 años. El 42% de los empleados están casados, frente al 38% que están solteros y el 13% en unión libre.

El 55% de los empleados de la empresa son madres/padres cabeza de familia y el 45% no lo son. El 98% de los empleados encuestados no poseen discapacidades físicas, frente al 2% que sí.

El cálculo de la distribución de la antigüedad en el cargo de los empleados de la empresa muestra que la gran mayoría llevan trabajando allí más de 10 años, representando el 51%, frente al 40% que llevan trabajado menos de 5 años y otro 9% entre 6 y 10 años.

### Área Financiera – Institucional

Activos: El Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, cuenta con una propiedad, planta y equipo que le permite desarrollar sus actividades, sin embargo, están en proceso de construcción la nueva sede administrativa y académica, el cual beneficiará a 23.000 habitantes del Valle del Cauca con proyectos de entorno y equipamiento para la oferta de bienes y servicios sociales.

Se puede apreciar después de realizar el cálculo que sólo el 1% del total de activo es destinado para fines sociales, lo que quiere decir que es una empresa que está empezando a concientizarse del valor agregado que puede tener, si define dentro de

Familia del Empleado	Programas Salud, Educación y Recreación	Cobertura en Programas de salud	4	80%	70%	Regular	12,50%	0,5	400	400
		Educación y Recreación	4	70%	69%	Regular	1,43%	0,06	400	400
Jubilados	Programas con jubilados	1	5%	0%	Pésimo	100,00%	1	100	99	
Acreedores	Cumplimiento Satisfacción	Pagos Oportunos	5	90%	90%	Bueno	0,00%	0	500	500
		Nivel de Satisfacción del Acreedor	5	100%	95%	Bueno	5,00%	0,25	500	500
Proveedores	Cumplimiento Satisfacción	Pagos Oportunos	5	100%	100%	Excelente	0,00%	0	500	500
		Nivel de Cumplimiento	5	95%	95%	Bueno	0,00%	0	500	500
		Nivel de Calidad de producto	5	5%	6%	Bueno	-20,00%	-1	500	501
Comunidad Local	Reconocimiento	Nivel de Satisfacción del Proveedor	5	95%	95%	Bueno	0,00%	0	500	500
		Nivel de Reconocimiento de la Empresa	4	100%	90%	Bueno	10,00%	0,4	400	400
		Nivel de Percepción Positiva de la Empresa	5	100%	95%	Bueno	5,00%	0,25	500	500
		Nivel de Participación Comunitaria	4	90%	80%	Excelente	11,11%	0,44	400	400
		Programas y Campañas de Concientización	3	100%	90%	Bueno	10,00%	0,3	300	300
Medio Ambiente	Cuidado del medio ambiente	Nivel de Participación en Programas y Campañas	3	100%	90%	Bueno	10,00%	0,3	300	300
		Nivel de Satisfacción del usuario	5	90%	90%	Bueno	0,00%	0	500	500
Universidades e Instituciones	Promoción empleo universitario	Nivel de Prácticas de Estudiantes	2	100%	100%	Excelente	0,00%	0	200	200
		Variación Generación de Empleo Universitario	2	10%	11%	Excelente	-10,00%	-0,2	200	200
		<b>DEFICIT</b>	<b>3</b>	<b>7100</b>	<b>7097</b>	<b>0,04%</b>				



sus políticas un porcentaje más alto de participación de sus activos para fines de tipo social.

**Gastos (Inversión Social):** Dentro de las partidas contables se encuentran gastos de inversión social, el 4% del total de los gastos corresponde a inversión social; bonificación especial de recreación, capacitación bienestar social y estímulos, impresos y publicaciones, promoción y divulgación. Se demuestra que el impacto de la carga social es del 1,50% frente al total de ventas, esto quiere decir que frente a lo que vende, sólo representa ese valor, el cual es un poco bajo y denota la poca participación de los gastos destinados a inversión social.

**Costos:** Los costos asociados al nivel de ausentismo y accidentalidad, se calculan dividiendo estos valores por concepto de costos y el total del costo de nómina, así se determina el impacto que este tipo de costo tiene en el total del costo de la empresa. Una empresa socialmente responsable no debería tener unos costos adicionales como los ya mencionados, porque legalmente se debe contribuir al pago de salud y ARL para evitar precisamente incurrir en este tipo de costos. En el Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo no existe control sobre este tipo de indicadores, por lo tanto, se tomó un dato hipotético.

**Rentabilidad:** El objetivo de este indicador es expresar la capacidad que una empresa tiene de generar ingresos.

**Rentabilidad bruta:** Sirve para establecer la relación entre la utilidad bruta con respecto a las ventas netas. Según el cálculo realizado se obtuvo una renta bruta del 61%, lo que quiere decir que los gastos operacionales son del 39%, indicando que están un poco altos.

**Rentabilidad Operacional:** Con este indicador se establece la relación entre utilidad operacional con respecto a las ventas netas, lo cual permite observar la incidencia que tuvieron los gastos operacionales y el costo de venta en la empresa en un periodo determinado:

Rentabilidad operacional: 44%

Gastos operacionales con respecto a ventas netas: 66%

Total: 100%

Se observa que los gastos tuvieron una incidencia del 66% sobre el total de las ventas, los cuales alto y representa un porcentaje mayor para la utilidad final.

**Rentabilidad neta:** Indica la rentabilidad obtenida durante el periodo en relación con las ventas netas.

La rentabilidad neta de la empresa fue del 46%, lo cual refleja que la Institución está en proceso de inversión.

**Endeudamiento:** Es un indicador financiero el cual tiene el objetivo de evaluar el grado de participación de los pasivos con respecto a los activos, el endeudamiento de esta empresa corresponde al 1,2%, lo cual quiere decir que la empresa por cada 100 pesos que tenga en activos, 0.012 pesos fueron financiados con recursos de tercero, es una empresa muy sólida debido a que el apalancamiento financiero más representativo son las transferencias del CREE.

El cuadro de balance social arrojó los siguientes resultados:

Datos cuantitativos:

-Empleados: Superávit: 0.13%

-Relaciones primarias Superávit: 0.04%

-Institucional Déficit: -0,18%

Déficit total: -0.01

**Datos cualitativos:**

TABLA III  
DATOS CUALITATIVOS DE BALANCE SOCIAL

CRITERIOS	Fa	Fr
EXCELENTE	26	38%
BUENO	23	34%
REGULAR	10	15%
PÉSIMO	9	13%
TOTAL	68	100%

Se observa que dentro de los criterios el más sobresaliente es el excelente con un 38% sobre el total de indicadores, seguido del bueno con un 34%, el criterio regular con un 15% y por último el pésimo con un 13%. Esto evidencia que la empresa, aunque no tiene estructurado un balance social, se llevan prácticas de responsabilidad social. Esta empresa legalmente cumple todo lo establecido para el funcionamiento de esta, sin embargo, hay aspectos sociales como los programas con jubilados tienen una incidencia negativa en el resultado de este balance. Se deben fortalecer temas como inclusión de personas con discapacidad, el control del ausentismo, el seguimiento sociodemográfico de los empleados, entre otros. También hay aspectos positivos que caben resaltar, como la estabilidad laboral, la jornada laboral, salarios y prestaciones, capacitaciones al personal, nivel de endeudamiento.

## Discusión

Es tarea de la Institución, presentar informes financieros y sociales que le permitan a la gerencia tomar decisiones asertivas y responsables, es por eso que se recomienda a la institución que empiece a adoptar este tipo de balance social como complemento, a los económicos.

Se recomienda al Instituto de Educación Técnica Profesional, atender aspectos internos, como la caracterización del personal, control de ausentismo, el fortalecimiento de la comunicación entre usuarios y empresa, con el fin de obtener sugerencias importantes sobre el actuar de la empresa.

Se recomienda a la gerencia establecer políticas sociales encaminadas a la satisfacción y beneficio de los empleados y sus familias, como la recreación y actividades para los empleados, capacitaciones con más periodicidad, políticas que aumenten el sentido de pertenencia, el respeto por las personas y el cuidado del medio ambiente.

Por último, se recomienda la utilización del balance social para el control y medición de metas sociales propuestas, análisis de resultados y planes de mejora continua.

## Conclusiones

Esta investigación permitió aplicar el modelo de Balance Social propuesto por la ANDI/OIT, al Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, sin embargo, este modelo de balance se puede adaptar a cualquier empresa cuyo objeto social sea la prestación del servicio educativo.

La identificación de prácticas de responsabilidad social permitió conocer un poco sobre el indicio que la empresa tiene en este tema, pues actualmente no todas las empresas realizan estas prácticas, es un aspecto positivo ya que se va creando una nueva forma de ver las instituciones, desde la responsabilidad social.

La caracterización de actores internos y externos y la determinación de variables asociadas al componente social de la empresa permitieron conocer factores demográficos, educativos, salarios y prestaciones, jornada laboral, ausentismo, institucionales, financieros, entre otros, lo que fue necesario para la construcción de los respectivos indicadores.

La construcción de indicadores se realizó con base a la guía de Modelo de Balance Social ANDI/OIT, teniendo en cuenta la información de los actores y variables que se necesitaban medir, se logró

construir cada indicador que permitió llevar a cabo esta medición.

Se definieron criterios de calificación cualitativos y cuantitativos, los cuáles expresan el nivel de cumplimiento de cada indicador de acuerdo con el resultado arrojado al realizar el cálculo respectivo. Finalmente, en la aplicación del modelo de balance social se estableció un factor de ponderación de 1 a 5, siendo diferente para cada empresa, ya que son los niveles de importancia de los indicadores, en este caso se eligió lo que se consideran situaciones ideales, se obtuvo un resultado; déficit del -0.01%, lo ideal es que, al aplicar este modelo, el resultado sea positivo y haya un superávit.

Al haber realizado este ejercicio se proporciona a las instituciones educativas, una herramienta de gestión que les permitirá realizar una correlación y un análisis entre su estructura contable y financiera con respecto a su parte social, evaluar el estado en que la empresa se encuentra frente a los actores externos e internos, en donde uno de los primeros enfoques es la evaluación de la parte económica y financiera frente a su responsabilidad social, también permitirá identificar las prácticas de responsabilidad social que actualmente realizan, y como éstas, están representadas en la partidas contables, todo esto para mejorar la situación actual de las empresas y así poder contribuir con la competitividad, imagen corporativa y al impacto positivo hacia la sociedad en general.

## Citas Y Referencias

- ANDI y Organización Internacional del trabajo OIT. Manual de Balance Social, Versión actualizada, 2001. p. 17. Recuperado de: [http://www.oit.org.pe/WDMS/bib/publ/libros/col\\_manual\\_balance\\_social.pdf](http://www.oit.org.pe/WDMS/bib/publ/libros/col_manual_balance_social.pdf)
- ANDI. Página web. Caja de Herramientas de RSE, Normas y estándares. Recuperado de: [http://www.andi.com.co/cajadeherramientasrse/dequesetrata.aspx?mnu\\_id=16](http://www.andi.com.co/cajadeherramientasrse/dequesetrata.aspx?mnu_id=16)
- Aseo Roldanillo S.A E.S. P, página web de la empresa. Recuperado de: <http://aseoroldanilloaesp.blogspot.com/>
- Balaguer, María Rosario. Fernández, María. Muñoz, María Jesús. Responsabilidad social de la Empresa: Relaciones entre la Performance social, financiera y bursátil, 2007, p.26. Recuperado de: [http://www.indi.gva.es/portal/export/sites/default/contenidos/Documentos\\_Publicaciones/Informacion\\_General-Documentos/Responsabilidad\\_Social\\_Empresa.p](http://www.indi.gva.es/portal/export/sites/default/contenidos/Documentos_Publicaciones/Informacion_General-Documentos/Responsabilidad_Social_Empresa.p)
- Barajas Cortés, Sara. (agosto 2013). Ética Empresarial: un activo intangible. Revista Forbes México. Recuperado de <http://http://www.forbes.com.mx/etica-empresarial-un-activo-intangible/>
- Bernal, Cesar A. (2010). Metodología de la Investigación. (3ra Edición), pp. 115-116.
- Castiblanco, Valentina y Ñañez, Liliana. (2005). Propuesta de un modelo de balance social para la Universidad Nacional de



Colombia sede Manizales (Tesis de pregrado). Universidad de Manizales. Manizales. Colombia. Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Decreto 2649 del 29 de diciembre de 1993 sobre los principios y normas de Contabilidad generalmente aceptados.

Colombia. Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. Decreto 2981 del 20 de diciembre de 2013. Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo.

Colombia. Congreso de la República. Ley 43 del 13 diciembre de 1990. Por la cual se reglamenta la profesión del Contador Público y se dictan otras disposiciones.

Correa Jaramillo, Juan G. Evolución histórica de los conceptos de Responsabilidad Social Empresarial y Balance Social. Semestre económico. Universidad de Medellín, octubre 2007, pp. 95-98.

Cortina, Adela. (2004). Construir confianza. Ética de la empresa en la sociedad de la información y las comunicaciones, Trotta, Madrid, pp.17-37.

Daza-Orozco, C. (2015). Investigación y emprendimiento: Experiencias de las Instituciones de Educación Superior Mesa IEST. Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo - CIDE. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.4728.3283>