



ACTA 048

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 31 de diciembre de 2024
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional
Universitario Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en Cafetería y las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 21 al 31 de diciembre de 2024, se evidenció la radicación de una solicitud, clasificada así: una (1) petición.

A continuación, se especifican las solicitudes radicadas en la Institución:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-092-2024	SQRD-2024-158	Sistema SQRDP 28-12-2024	Grupo de Interés Ciudadanía en general	Solicitud de confirmación si número telefónico y nombre de persona, tienen relación con el INTEP.	La solicitud se remitió al correo electrónico de rectoría. Se respondió el 30 de diciembre de 2024

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIA	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	1	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno