



## **ACTA 045**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 6 de diciembre de 2024  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional  
Universitario Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en Cafetería y las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 1 al 6 de diciembre de 2024, se evidenció la radicación de seis solicitudes, clasificadas así: una (1) sugerencia, tres (3) peticiones y dos (2) quejas.

A continuación, se especifican las solicitudes radicadas en la Institución:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
S	S-001-2024	SQRD-2024-149	Sistema SQRDP 1-12-2024	Grupo de Interés Estudiante	Sugerencia clases más dinámicas	La sugerencia se remitió a la unidad académica de Ciencias Ambientales y Agropecuarias.  Se respondió el 4 de diciembre de 2024
P	P-085-2024	SQRD-2024-150	Sistema SQRDP 2-12-2024	Grupo de Interés Estudiante	Información pago de derecho de grado	Se remitió solicitud a pagaduría.  Se respondió el 2 de diciembre de 2024
P	P-086-2024	N/A	Correo electrónico 2-12-2024	Grupo de Interés Estudiante	Solicitud de información cambio de horario seminario	El director de la Unidad de Sistemas y Electricidad dio respuesta el 3 de diciembre de 2024.
Q	Q-009-2024	SQRD-2024-151	Sistema SQRDP 3-12-2024	Grupo de Interés Estudiante	Falta de respeto de docente	Se remitió solicitud a la vice Académica, unidad académica de Administración y secretario general
Q	Q-010-2024	SQRD-2024-152	Sistema SQRDP 5-12-2024	Grupo de Interés Estudiante	Dificultades administrativas con el coordinador	Se remitió solicitud a la vice Académica, unidad académica de Administración y Contaduría.  Se respondió el 5 de diciembre de 2024.
P	P-087-2024	SQRD-2024-153	Sistema SQRDP 5-12-2024	Grupo de Interés Docente	Solicitud de certificación laboral con funciones	Se remitió a secretaría general quien respondió el 6 de diciembre de 2024

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIA	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
1	2	0	3	0

Original firmado  
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

*Comprometidos con la Excelencia*