



ACTA 044

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 29 de noviembre de 2024
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional
Universitario Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en Cafetería y las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 23 al 29 de noviembre de 2024, se evidenció la radicación de cinco solicitudes, clasificadas así: cinco (5) peticiones.

A continuación, se especifican las solicitudes radicadas en la Institución:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-080-2024	N/A	Contacto INTEP 25-11-2024	Grupo de Interés Ciudadanía en general	Solicitud información proceso de inscripción a los programas del INTEP	Se remitió solicitud a la Unidad de Sistemas y Electricidad.
P	P-081-2024	SQRD-2024-145	Sistema SQRDP 25-11-2024	Grupo de Interés Estudiante	Solicitud de alternativas para continuar estudiando	Se remitió solicitud a la vice rectoría, unidad académica de Administración y Contaduría. Se dio respuesta el 25 de noviembre de 2024.
P	P-082-2024	SQRD-2024-146	Sistema SQRDP 25-11-2024	Grupo de Interés Estudiante	Solicitud de alternativas para continuar estudiando	Se remitió solicitud a la vice rectoría, unidad académica de Administración y Contaduría. Se dio respuesta el 25 de noviembre de 2024.
P	P-083-2024	SQRD-2024-147	Sistema SQRDP 28-11-2024	Grupo de Interés Estudiante	Solicitud aclaración información reintegro Generación E.	Se remitió a rectoría y el área financiera respondió el 28 de noviembre
P	P-084-2024	SQRD-2024-148	Sistema SQRDP 28-11-2024	Grupo de Interés Ciudadanía en general	Becas centro de formación Providencia	Se solicitó ampliación de los datos suministrados, el correo electrónico de la peticionaria estaba saturado y se devolvía la información. Se contactó vía telefónica y la peticionaria aclaró que su inquietud no era para el INTEP

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	5	0

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

Comprometidos con la Excelencia