



ACTA 042

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 15 de noviembre de 2024
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional
Universitario Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en Cafetería y las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 9 al 15 de noviembre de 2024, se evidenció la radicación de dos solicitudes, clasificadas así: una (1) petición y una (1) queja.

A continuación, se especifican las solicitudes radicadas en la Institución:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-077-2024	SQRD-2024-141	Sistema SQRDP 12-11-2024	Grupo de Interés Ciudadanía en general	Solicitud practicante cuota SENA	Se remitió consulta a Pasantías y a la unidad académica de Administración y Contaduría. Se remitió respuesta el 12 de noviembre de 2024
Q	Q-008-2024	SQRD-2024-142	Sistema SQRDP 13-11-2024	Grupo de Interés Sector productivo	Copia de observación al proceso de contratación SI-003-2024	Se remitió a rectoría, secretaria general Y oficina de contratación. El INTEP dio respuesta en la plataforma del SECOP II., según el cronograma establecido en el proceso contractual.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	1	0	1	0

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno