



ACTA 038

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 11 de octubre de 2024
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional
Universitario Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en Cafetería y las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 7 al 11 de octubre de 2024, se evidenció la radicación de dos solicitudes, clasificadas así: dos (2) peticiones.

A continuación, se especifican las solicitudes radicadas en la Institución:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-071-2024	SQRDP-2024-134	Sistema SQRDP 09-10-2024	Grupo de Interés Egresado	Solicitud de Acta de Grado	El correo electrónico se remitió a registro y control académico La respuesta se remitió a la egresada el 9 de octubre de 2024
P	P-072-2024	SQRDP-2024-135	Sistema SQRDP 10-10-2024	Grupo de Interés Estudiante	Reconsideración documentos para la práctica	El Derecho de Petición se trasladó para respuesta a la Coordinadora de Práctica Empresarial., quien respondió el 15 de octubre de 2024.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	2	0

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno