



ACTA 035

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 20 de septiembre de 2024
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional
Universitario Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 14 al 20 de septiembre de 2024, se evidenció la radicación de cuatro solicitudes, clasificadas así: dos (2) peticiones

A continuación, se especifican la solicitud radicada en la Institución:



| S, Q, R, D, P | NÚMERO DE RADICACIÓN | CONSECUTIVO DEL SISTEMA | MEDIO Y FECHA DE RADICADO | ORIGEN | TEMA | OBSERVACIÓN |
|---------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|--|---|---|
| P | P-068-2024 | SQRDP-2024-131 | Sistema SQRDP 17-09-2024 | Grupo de Interés Estudiante 66871505 | Solicitud ampliación de información sobre prohibición de traer ventas al INTEP. | El correo electrónico se remitió a rectoría, de donde se respondió el 17 de septiembre de 2024 |
| P | P-069-2024 | N/A | Correo electrónico 19-09-2024 | Grupo de Interés Estudiante | Solicitud certificada de estudio. | El correo electrónico se remitió a registro y control académico de donde se respondió el 20 de septiembre de 2024 |

| CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS | | | | |
|----------------------------------|-------|---------|----------|----------|
| SUGERENCIAS | QUEJA | RECLAMO | PETICIÓN | DENUNCIA |
| 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno