



ACTA 034

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 13 de septiembre de 2024
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional
Universitario Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 7 al 13 de septiembre de 2024, se evidenció la radicación de cuatro solicitudes, clasificadas así: dos (2) peticiones y dos (2) denuncias.

A continuación, se especifican la solicitud radicada en la Institución:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
D	D-023-2024	SQRDP-2024-128	Sistema SQRDP 9-09-2024	Grupo de Interés Ciudadanía en general	Devolución recursos (falsedad marcaría)	El correo electrónico se remitió a rectoría y a secretaría general. Desde rectoría se respondió el 9 de septiembre de 2024
P	P-066-2024	N/A	Correo electrónico 9-09-2024	Grupo de Interés Estudiante 1143933237	Solicitud activación correo electrónico institucional	El web máster respondió a la usuaria el 9 de septiembre de 2024.
D	D-024-2024	SQRDP-2024-129	Sistema SQRDP 11-09-2024	Grupo de Interés Ciudadanía en general	Estafa en su nombre (falsedad marcaría)	El correo electrónico se remitió a rectoría y a secretaría general. Desde rectoría se respondió el 11 de septiembre de 2024
P	P-067-2024	SQRDP-2024-130	Sistema SQRDP 12-09-2024	Grupo de Interés Ciudadanía en general	Solicitud certificación de semestres cursados y aprobados	El correo electrónico se remitió a registro y control académico de donde se respondió el 13 de septiembre de 2024

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	2	2

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno