



ACTA 032

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 30 de agosto de 2024

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional
Universitario Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 26 al 30 de agosto de 2024, se evidenció la radicación de dos solicitudes, clasificadas así: dos (2) peticiones.

A continuación, se especifican la solicitud radicada en la Institución:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-064-2024	N/A	Correo electrónico Unidad de] Sistemas y Electricidad 28-08-2024	Grupo de Interés Estudiante	Solicitud tener en cuenta excusa para subsanar inasistencia a clases	El director de la Unidad de Sistemas y Electricidad envió respuesta solicitando soporte de la inasistencia a clases.
P	P-065-2024	N/A	Correo electrónico Unidad de] Sistemas y Electricidad 30-08-2024	Grupo de Interés Ciudadanía en general	Solicitud de información sobre la fecha de creación del Programa de Diseño Gráfico	El director de la Unidad de Sistemas y Electricidad envió respuesta el 30 de agosto de 2024

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	2	0

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno