



ACTA 029

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 9 de agosto de 2024
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional
Universitario Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 1 al 9 de agosto de 2024, se evidenció la radicación de tres solicitudes, clasificadas así: de dos (2) peticiones y una (1) denuncia.

A continuación, se especifican las solicitudes radicadas en la Institución:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-061-2024	N/A	Correo electrónico 5-08-2024	Grupo de Interés Estudiante	Solicitud de información para el inicio de clases	El director de la Unidad académica de sistemas y Electricidad respondió el 5 de agosto de 2024
D	D-022-2024	SQRDP-2024-126	Sistema SQRDP 5-08-2024	Grupo de Interés: Ciudadanía en general CC. 1110591183	Falsedad marcaria	Se remitió por correo electrónico a rectoría y secretario general Se respondió el 5 de agosto de 2024
P	P-062-2024	N/A	Contacto INTEP 6-08-2024	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud calificaciones	Se remitió por correo electrónico a registro y control académico. Respuesta 6 de agosto de 2024

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	2	1

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno