



## **ACTA 028**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 31 de julio de 2024  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional  
Universitario Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 22 al 31 de julio de 2024, se evidenció la radicación de cinco solicitudes, clasificadas así: de una (1) petición, dos (2) quejas y una (1) denuncia.

A continuación, se especifican las solicitudes radicadas en la Institución:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
Q	Q-006-2024	SQRDP-2024-122	Sistema SQRDP 22-07-2024	Grupo de Interés: Estudiante CC. 1107089320	Falta de orientación y respuesta a casos de estudiantes	Se remitió por correo electrónico a vicerrectoría y a la unidad académica de Administración y Contaduría.  Le explicaron a la estudiante que, para matricular el octavo semestre, debía tener el título de la tecnología y se le presentó la opción de matricularse como estudiante no regular
D	D-022-2024	N/A	Contacto INTEP 29-07-2024	Grupo de Interés: Ciudadanía en general	Falsedad marcaria	Se remitió por correo electrónico a rectoría y control interno  Se respondió el 29 de julio de 2024
Q	Q-007-2024	SQRDP-2024-123	Sistema SQRDP 31-07-2024	Grupo de Interés: Estudiante CC. 1113787733	No certificado de pago de matrícula	Se remitió por correo electrónico a Pagaduría  Se respondió el 31 de julio de 2024.
D	D-023-2024	SQRDP-2024-124	Sistema SQRDP 31-07-2024	Grupo de Interés: Ciudadanía en general CC.1093215792	Falsedad marcaria	Se remitió por correo electrónico a rectoría y secretario general
P	P-060-2024	SQRDP-2024-125	Sistema SQRDP 31-07-2024	Grupo de Interés: Estudiante CC. 1143933237	Solicitud de notas finales sexto semestre	Se remitió por correo electrónico a registro y control académico.  Se respondió el 31 de julio de 2024

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	2	0	1	2

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno

*Comprometidos con la Excelencia*