



ACTA 027

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 19 de julio de 2024

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 15 al 19 de julio de 2024, se evidenció la radicación de dos (2) peticiones y una (1) denuncia.

A continuación, se especifican las solicitudes radicadas en la Institución:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
D	D-021-2024	SQRDP-2024-119	Sistema SQRDP 15-07-2024	Grupo de Interés: Ciudadanía en general	Falsedad marcaria	Se remitió por correo electrónico a rectoría y a secretaria general. Se respondió el 15 de julio de 2024
P	P-058-2024	SQRDP-2024-120	Sistema SQRDP 17-07-2024	Grupo de Interés: Estudiante CC. 1010143120	Plazo para entregar el comprobante de pago de curso de verano.	Se remitió por correo electrónico a la coordinación de la sede Cali y a Pagaduría Se respondió el 17 de julio de 2024, solicitando el soporte de la consignación, el estudiante no respondió la solicitud,
P	P-059-2024	SQRDP-2024-121	Sistema SQRDP 17-07-2024	Grupo de Interés: Estudiante CC. 1107089320	Solicitud de información para matrícula de semestre	Se remitió por correo electrónico a vicerrectoría y a registro y control académico. Le explicaron a la estudiante que para matricular el octavo semestre, debía tener el título de la tecnología.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	2	1

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno