



ACTA 025

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 5 de julio de 2024

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 1 al 5 de julio de 2024, se evidenció la radicación de una (1) denuncia, dos (2) peticiones.

A continuación, se especifican las solicitudes radicadas en la Institución:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
D	D-018-2024	N/A	Contacto INTEP 2-07-2024	Grupo de Interés: Ciudadanía en general	Falsedad marcaria	Se respondió el 2 de julio de 2024
P	P-056-2024	SQRDP-2024-116	Correo electrónico 4-07-2024	Grupo de interés Egresado CC. 1002634634	Solicitud de certificado de notas	Se remitió a Registro y Control Académico Respuesta 8 de julio de 2024
P	P-0572024	SQRDP-2024-117	Sistema SQRDP 5-07-2024	Grupo de interés Docente	Solicitud proceso para pago de habilitaciones	Se remitió a Pagaduría. Respuesta el 5 de julio de 2024

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	2	1

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno