



ACTA 020

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 31 de mayo de 2024
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 25 al 31 de mayo de 2024, se evidenció la radicación de una (1) Queja, dos (2) peticiones y dos (2) denuncias.

A continuación, se especifican las solicitudes radicadas en la Institución:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
Q	Q-003-2024	SQRDP-2024-107	Sistema SQRDP 25-05-2024	Grupo de Interés: Estudiante	Dificultad para realizar la evaluación docente	Se remitió a Registro y Control Académico.
D	D-010-2024	SQRDP-2024-108	Sistema SQRDP 27-05-2024	Grupo de Interés: Ciudadanía en general	Falsedad marcaría	Se remitió a rectoría y secretaría general
P	P-051-2024	N/A	Correo electrónico 28-05-2024	Grupo de Interés: Estudiante	Cambio de jornada para el segundo semestre 2024	Respondió el director de la Unidad de Sistemas y Electricidad
P	P-052-2024	SQRDP-2024-109	Sistema SQRDP 29-05-2024	Grupo de Interés: Estudiante	Solicita mejora en la metodología docente	Se remitió a la Unidad de Administración y Contaduría.
D	D-011-2024	N/A	WhatsApp 29-05-2024	Grupo de interés Ciudadanía en general	Falsedad marcaría	Lo recibió el señor Rector.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	1	0	2	2

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno