



ACTA 017

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 11 de mayo de 2024
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 1 al 11 de mayo de 2024, se evidenció la radicación de cuatro (4) peticiones.

A continuación, se especifican las peticiones radicadas en la Institución:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-046-2024	SQRDP-2024-101	Sistema SQRDP 6-05-2024	Grupo de Interés: Docente	Dificultad para el acceso a la plataforma	Se remitió al funcionario responsable de la plataforma docente
P	P-047-2024	N/A	Sistema Contacto 6-05-2024	Grupo de Interés Ciudadanía en general	Solicitud información sobre inscripción a programa académico	Se remitió a la Unidad de Sistemas y Electricidad.
P	P-048-2024	SQRDP-2024-102	Sistema Contacto 8-05-2024	Grupo de Interés Estudiante	Solicitud cancelación matrícula	Se remitió a la Unidad de Sistemas y Electricidad.
P	P-049-2024	SQRDP-2024-103	Sistema SQRDP 10-05-2024	Grupo de Interés Egresados	Solicitud de certificaciones de notas y los protocolos académicos.	Se remitió a Registro y Control Académico.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	4	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno