



## ACTA 015

### BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

**FECHA:** Roldanillo, 19 de abril de 2024

**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M

**LUGAR:** Oficina de Control Interno

**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 13 al 19 de abril de 2024, se evidenció la radicación de dos (2) denuncias relacionadas con falsedad marcaria, mediante el uso del logo del INTEP en certificaciones falsas. La Institución realizó la denuncia en la Fiscalía General de Nación.

A continuación, se especifican las denuncias radicadas en el INTEP:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
D	D-006-2024	SQRDP-2024-99	Correo electrónico 15-04-2024	Grupo de Interés: Ciudadanía en general	Falsedad marcaria	Se remitió al Rector y al Secretario General
D	D-007-2024	N/A	Aplicativo Contacto INTEP 18-04-2024	Grupo de Interés: Ciudadanía en general	Falsedad marcaria	Se remitió al Rector y al Secretario General

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	0	2

Original firmado  
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno