



## ACTA 013

### BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

**FECHA:** Roldanillo, 5 de abril de 2024

**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M

**LUGAR:** Oficina de Control Interno

**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 1 al 5 de abril de 2024, se evidenció la radicación de tres (3) peticiones. A continuación, se especifican las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-041-2024	SQRDP-2024-96	Aplicativo SQRD - INTEP 2-04-2024	Grupo de Interés: Contratista	Solicitud certificación de contratos	Se remitió a Secretaría General
P	P-042-2024	SQRDP-2024-97	Aplicativo SQRD - INTEP 2-04-2024	Grupo de Interés: Contratista	Solicitud certificación de contratos	Se remitió a Secretaría General
P	P-043-2024	N/A	Correo electrónico 5-04-2024	Grupo de Interés: Ciudadanía en general	Solicitud información programa académico	Se remitió a la Unidad de Sistemas y Electricidad.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	3	0

Original firmado  
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno