



## ACTA 007

### BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

**FECHA:** Roldanillo, 23 de febrero de 2024

**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M

**LUGAR:** Oficina de Control Interno

**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 19 al 23 de febrero de 2024, se evidenció la radicación de tres (3) Peticiones y una (1) Denuncia. A continuación, se especifica las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
D	D-003-2024	SQRDP-2024-86	Aplicativo SQRD - INTEP 19-02-2024	Grupo de Interés: Sector productivo	Uso de marca del INTEP con fines fraudulentos	Se remitió a Rectoría y Secretaría General
P	P-026-2024	SQRDP-2024-87	Aplicativo SQRD - INTEP 19-02-2024	Grupo de Interés: Estudiantes	Solicita instrucciones para creación de correo electrónico	Se remitió al web máster.
P	P-027-2024	N/A	Sistema de Contacto – INTEP 22-02-2024	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información acerca de los programas académicos	Se remitió a la Unidad Académica de Sistemas y Electricidad.
P	P-028-2024	SQRDP-2024-88	Aplicativo SQRD - INTEP 23-02-2024	Grupo de Interés Comunidad en general	Solicitud información acerca del proceso de homologación.	Se remitió a la Unidad Académica de Administración y Contaduría.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	3	1

Original firmado  
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno