



ACTA 002

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 12 de enero de 2024
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 6 al 12 de enero de 2024, se radicaron dos (2) Peticiones. A continuación, se especifican las Peticiones radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
D	D-001-2024	SQRDP-2024-69	Aplicativo SQRD - INTEP 07-01-2024	Grupo de Interés: Comunidad en general	Uso de marca del INTEP con fines fraudulentos	Se remitió al Rector y al Secretario General
P	P-001-2024	SQRDP-2024-70	Aplicativo SQRD - INTEP 07-01-2024	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información sobre programas académicos	Se remitió a la Unidad académica de sistemas y Electricidad.
P	P-002-2024	N/A	Link contáctenos – INTEP 11-01-2024	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información sobre programas académicos	Se remitió a la Unidad académica de sistemas y Electricidad.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	2	1

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno