



INTEP

INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA DE PERCEPCIÓN INTEP

VIGENCIA 2022

PROCESO ESTRATÉGICO DE GESTIÓN DE COMUNICACIÓN Y MERCADEO



www.intep.edu.co



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental
Nit. 891.902.811-0

INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE ROLDANILLO, VALLE, INTEP

INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA DE PERCEPCIÓN INTEP

VIGENCIA 2022

PROCESO ESTRATÉGICO: GESTIÓN DE COMUNICACIÓN Y MERCADEO
Agosto 2023



3. TABLA DE CONTENIDO

Introducción	3
Objetivo.....	4
Alcance.....	5
Datos técnicos	6
Metodología.....	7
Análisis Estadístico: Docentes.....	8
Análisis Estadístico: Estudiantes.....	23
Resumen Ejecutivo:.....	38



4. INTRODUCCIÓN

El Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo Valle –INTEP, ha sido desde 1979, la institución pública de Educación Superior propia de la comunidad norte vallecaucana. Es así como a través de los años ha incrementado su población estudiantil, su cobertura, la oferta de programas y el fortalecimiento académico. Así mismo, el talento humano, la infraestructura física y tecnológica.

El INTEP, es una institución de Educación Superior del Orden Departamental, adscrita al Departamento del Valle del Cauca, bajo la inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional, con autonomía jurídica, académica y administrativa, con una trayectoria de 44 años en la formación de los profesionales que requiere el país. Se encuentra ampliamente acreditada y reconocida en el sector productivo por la gran competencia, idoneidad, responsabilidad y ética de sus egresados.

Su elemento distintivo lo constituye la formación por ciclos propedéuticos, donde sus estudiantes pueden obtener hasta tres (3) titulaciones: (Técnico Profesional, Tecnólogo y Profesional Universitario) en los cinco (5) años de duración del programa académico, bajo los principios de eficiencia, calidad y cobertura; permitiéndoles ser más competitivos, para aportar a la sociedad y a la educación colombiana.

Cumpliendo con los lineamientos internos y lo contemplado en la Ley 1474 de 2011, “Ley anticorrupción y atención al ciudadano” desde el proceso estratégico de Gestión de Comunicación y Mercadeo, y con el propósito de conocer la percepción de los estudiantes y docentes con respecto a los servicios ofrecidos por las diferentes dependencias de la Institución, se desarrolló una encuesta en línea en la página web (www.intep.edu.co) cuyos resultados pretenden identificar oportunidades de mejora.



6. OBJETIVO

Conocer la percepción de los docentes y estudiantes como dos de los grupos de valor del INTEP, con respecto a la calidad de los servicios ofrecidos por la institución y con base en ello identificar oportunidades de mejora.



7. ALCANCE

La encuesta se aplicó a docentes y estudiantes pertenecientes a la sede principal del Instituto de Educación Técnica Profesional, ubicada en la carrera 7 # 10 – 20 en Roldanillo, Valle del Cauca.

Actualmente la sede principal cuenta con docentes y estudiantes en los niveles Técnico Profesional, Tecnológico y Profesional Universitario que hacen parte de las tres Unidades Académicas: **Unidad de Ciencias Ambientales y Agropecuarias:** Técnica Profesional en Producción Agropecuaria, Procesos Agroindustriales, Promotoría Ambiental y Producción Agrícola; Tecnología en Producción y Gestión Agropecuaria, Gestión Agroindustrial, Gestión Ambiental y Gestión de la Producción Agrícola; Profesional Universitario en Administración Agropecuaria, Agroindustria y Administración Ambiental; **Unidad de Administración y Contaduría:** Técnica Profesional en Contabilidad y Costos, Procesos Administrativos; Tecnología en Gestión Contable y Gestión Empresarial; Profesional Universitario en Contaduría Pública y Administración de Empresas; **Unidad de Sistemas y Electricidad:** Técnica Profesional en Expresión Gráfica y Digital, Soporte de Sistemas Informáticos y Redes; Tecnología en Producción de Animación Digital; Gestión de Sistemas Informáticos; Profesional Universitario en Diseño Visual Digital e Ingeniería Informática.



8. METODOLOGÍA

La encuesta se realizó para conocer la percepción de los grupos de valor (docentes y estudiantes) de la vigencia 2022 con el objeto de acceder, evaluar y dar respuesta a las preguntas que contiene este documento con respecto a la calidad con la que el INTEP presta sus servicios complementarios y misionales. Esta encuesta de percepción se realizó de manera virtual a través de la página web (www.intep.edu.co) y de los correos institucionales, buscando conocer las percepciones de las personas que hacen parte del Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP.



9. DATOS TÉCNICOS

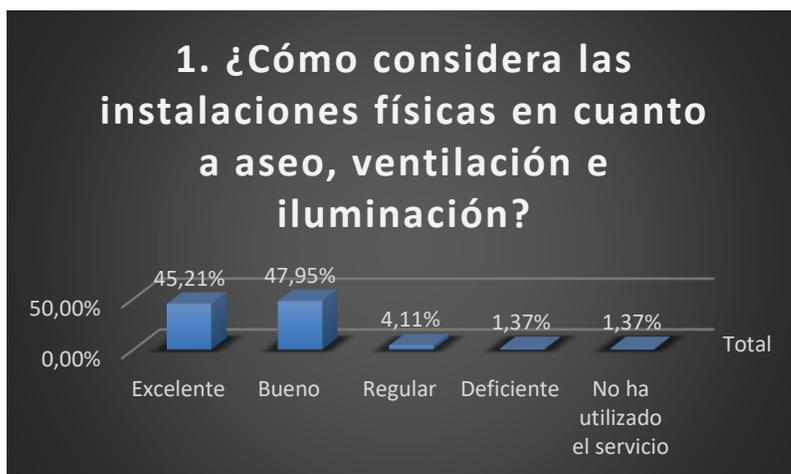
La encuesta se realizó en Roldanillo, Valle del Cauca, en la sede principal del Instituto de Educación Técnica Profesional – INTEP a los grupos de valor conformados por los docentes y los estudiantes; se realizó entre el 12 de abril y el 27 de julio de 2023, a través de un formulario de google alojado en la página web www.intep.edu.co con acceso directo desde el banner principal y por medio de los correos corporativos. El formulario cuenta con 25 preguntas dirigidas a los docentes y 29 preguntas a los estudiantes.

La encuesta fue diligenciada por 73 docentes, de 168 que son el grupo de valor vinculado a la institución, en la sede principal, es decir el 43%. Mientras que de 1.464 estudiantes participaron 66, un promedio 4.5% frente a la población localizada en la sede principal, para un total de 139 encuestas diligenciadas.



10. ANALISIS ESTADÍSTICO: DOCENTES 2022

A la pregunta numero 1: ¿Cómo considera las instalaciones físicas en cuanto a: aseo, ventilación e iluminación? Se obtuvieron 73 respuestas, donde se identificaron los siguientes porcentajes: el 48% (35 docentes) considera como buenas las instalaciones físicas, el 45% (33 docentes) asegura que son excelentes; el 4% (3 docentes) cree que son regulares; el 1% (1 docente) no ha utilizado el servicio y el 1% (1) asegura que son deficientes.

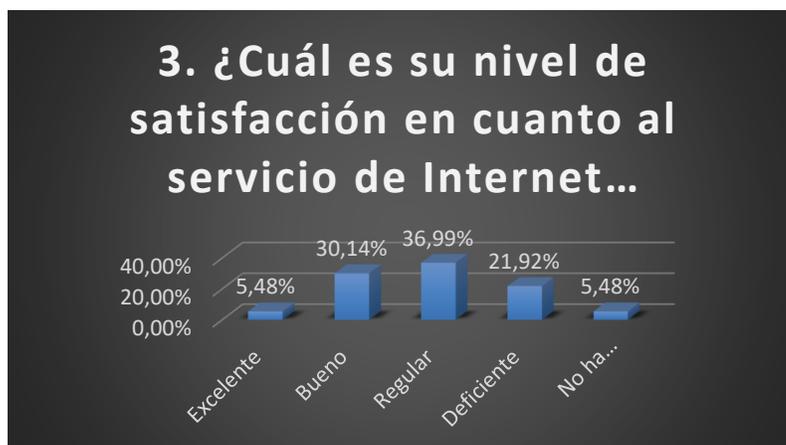


A la pregunta número 2: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a las salas de cómputo? el 59% (43 docentes) bueno; el 16% (12 docentes) excelente; el 12% (9 docentes) regular; el 10% (7 docentes) no ha utilizado el servicio y el 3% (2 docentes) deficiente.

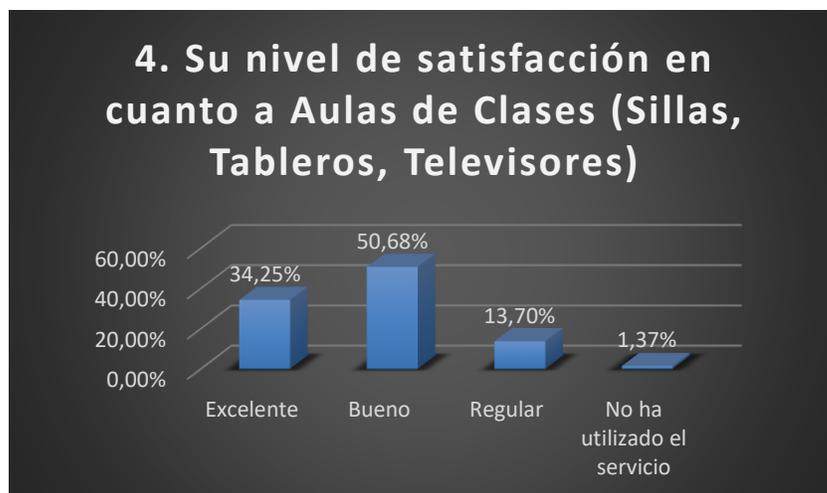




A la pregunta número 3: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de Internet (alámbrico, wifi)? el 37% (27 docentes) regular; el 30% (22 docentes) bueno; el 22% (16 docentes) deficiente; el 5% (4 docentes) excelente y el 5% (4 docentes) no ha utilizado el servicio.

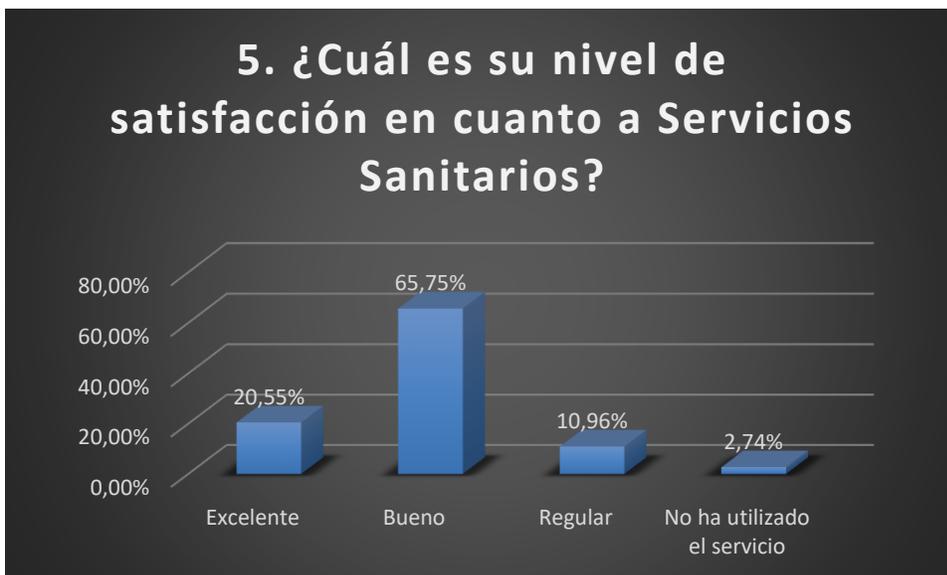


A la pregunta número 4: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a las aulas de clases (sillas, tablero, tv)? es: el 51% (37 docentes) buena; el 34% (25 docentes) es excelente; el 14% (10 docentes) regular; el 2% (1 docentes) no ha utilizado el servicio.

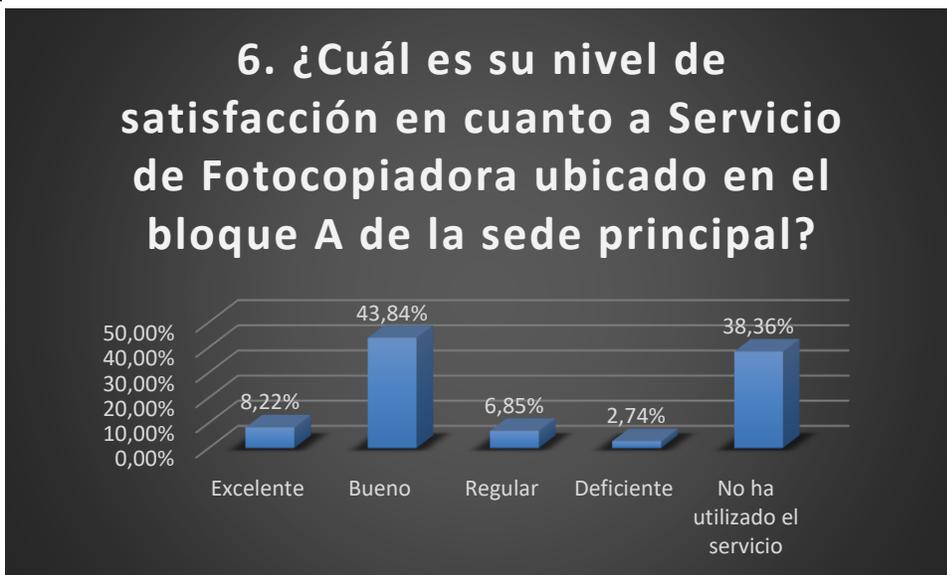




A la pregunta número 5: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a los servicios sanitarios? es: el 66% (48 docentes) buena; el 21% (15 docentes) es excelente; el 11% (8 docentes) regular y el 3% (2 docentes) no ha utilizado el servicio.

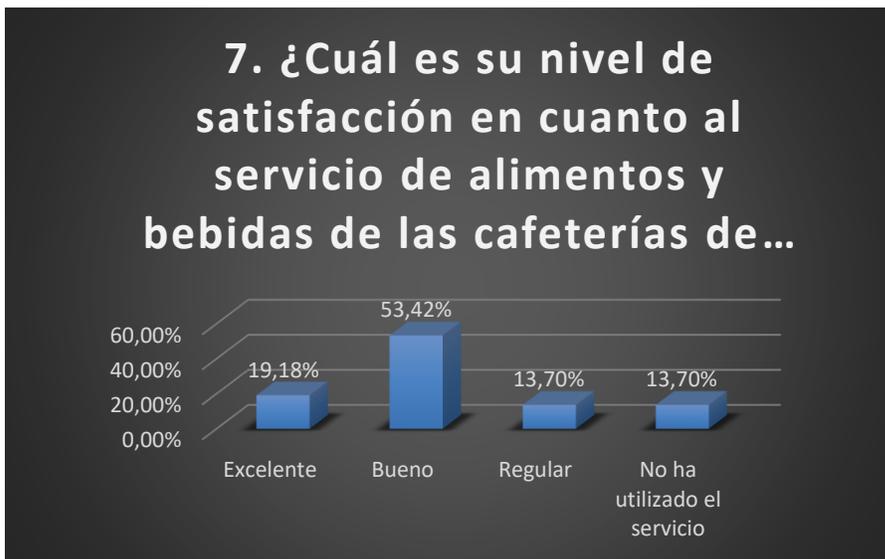


A la pregunta número 6: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de fotocopiadora ubicado en el bloque A de la sede principal? El 44% (32 docentes) bueno; 38% (28 docentes); el 8% (6 docentes) excelente y el 7% (5 docentes) regular.

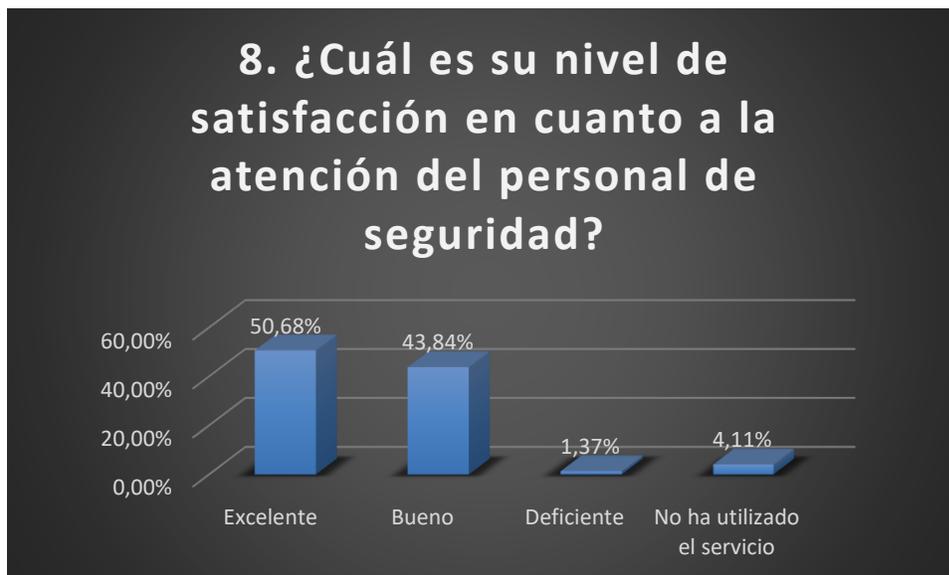




A la pregunta número 7: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de alimentos y bebidas de las cafeterías de la sede principal? El 53% (39 docentes) considera es bueno; el 19% (14 docentes) excelente; el 14% (10 docentes) y el 14% (10 docentes) regular.



A la pregunta número 8 ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la atención del personal de seguridad? el 51% (37 docentes) excelente; el 44% (32 docentes) bueno; el 4% (3 docentes) no ha utilizado el servicio y el 2% deficiente (1 docente).





A la pregunta número 9: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la atención del personal de Ventanilla Única (recepción)?: es 44% (32 docentes) excelente; el 38% (28 docentes) bueno; el 16% (12 docentes) no ha utilizado el servicio y el 1% (1 docente) regular.

9. ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la atención del personal de Ventanilla Única...



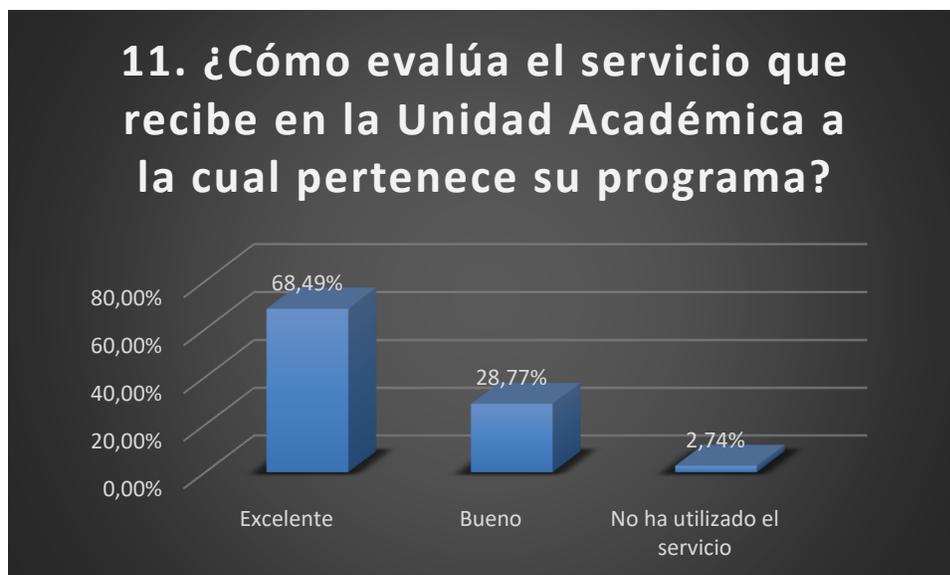
A la pregunta número 10: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a sitios de prácticas (laboratorios, talleres, unidades productivas, planta agroindustrial)?: el 44% (32 docentes) no ha utilizado el servicio; el 33% (24 docentes) bueno; el 16% (12 docentes) excelente y el 3% (2 docentes) deficiente.

10. ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a sitios de prácticas...

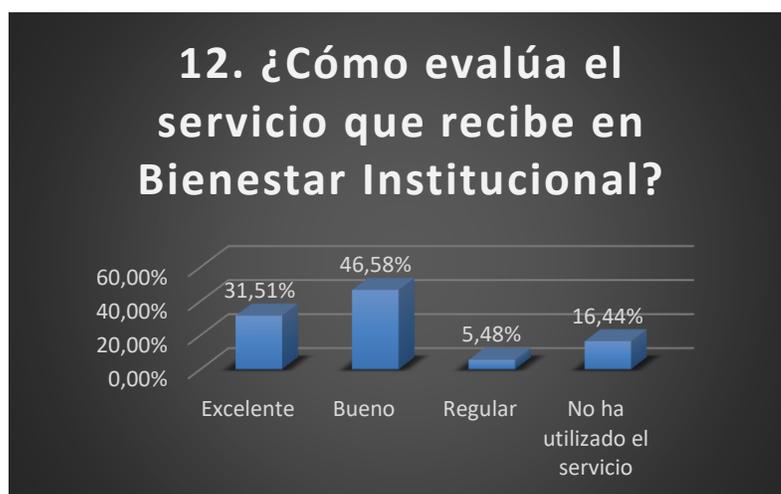




A la pregunta número 11: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en la Unidad Académica a la cual pertenece su programa?: el 68% (50 docentes) excelente; el 29% (21 docentes) bueno y el 3% (2 docentes) no ha utilizado el servicio.



A la pregunta número 12: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Bienestar Institucional?: el 47% (34 docentes) bueno; el 31% (23 docentes) excelente; 16% (12 docentes) no ha utilizado el servicio y el 5% (4 docentes) regular.

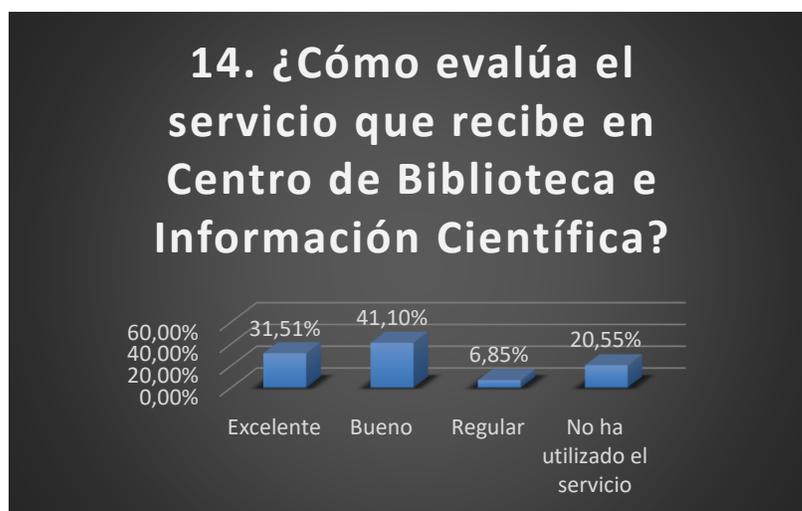




A la pregunta número 13: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Registro y Control Académico? El 51% (37 docentes) bueno; el 44% (32 docentes) excelente y el 5% (4 docentes) no ha utilizado el servicio.

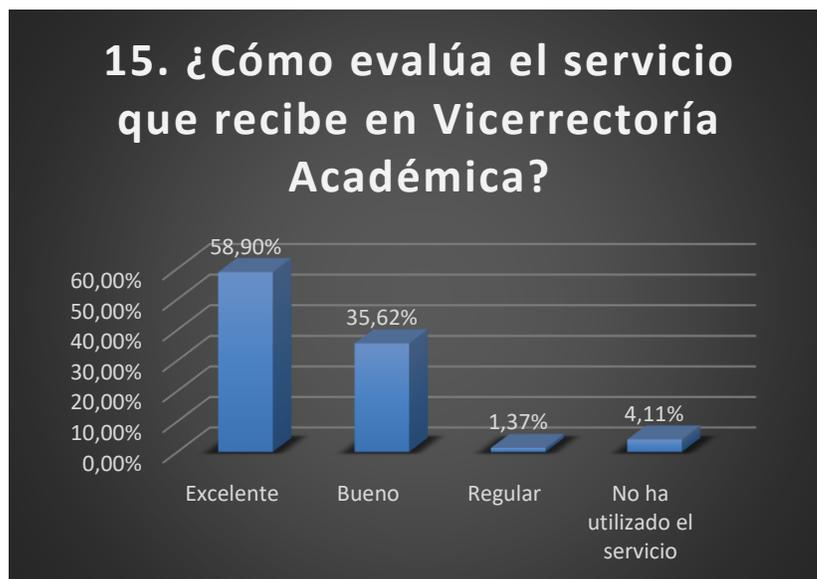


A la pregunta número 14: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Centro de Biblioteca e Información Científica?: el 41% (30 docentes) bueno; el 32% (23 docentes) excelente; el 21% no ha utilizado el servicio y el 7% (5 docentes) regular.

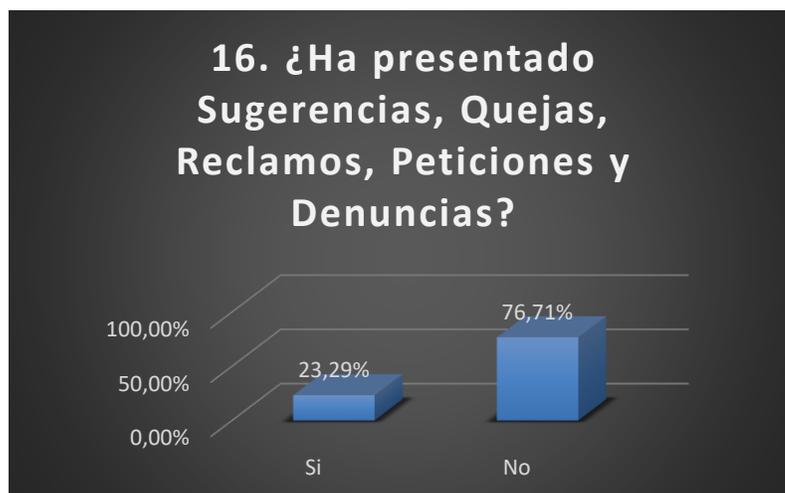




A la pregunta número 15: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Vicerrectoría Académica? El 59% (43 docentes) excelente; el 36% (26 docentes) bueno; el 4% (3 docentes) no ha utilizado el servicio y el 1% (1 docente) regular



A la pregunta número 16: ¿Ha presentado Sugerencias, Quejas, Reclamos, Peticiones y Denuncias? El 77% (56 docentes) no ha presentado y el 23% (17 docentes) si ha presentado.

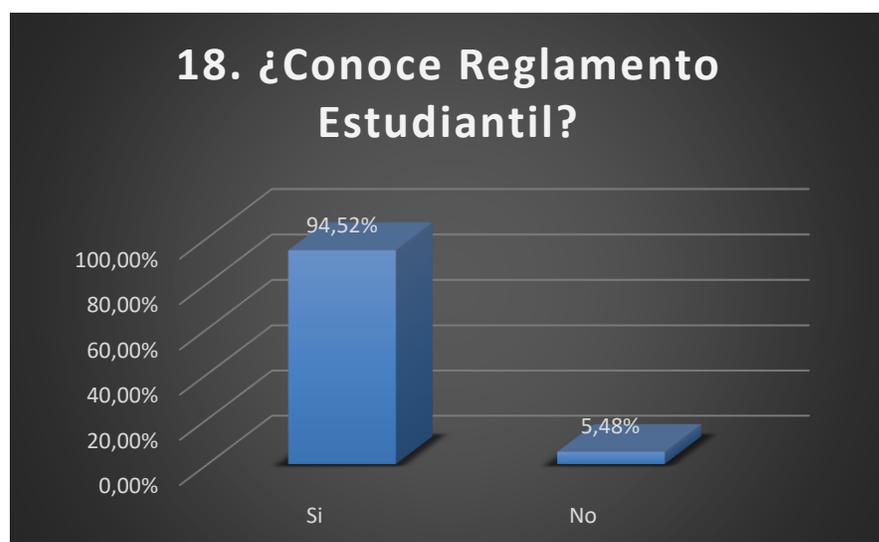




A la pregunta número 17: ¿Cómo califica la respuesta obtenida a la Sugerencias, Quejas, Reclamos, Peticiones y Denuncias? El 68% (50 docentes) no ha utilizado el servicio; el 15% (11 docentes) bueno; el 8% (6 docentes) excelente y el 1% (1 docente) deficiente.

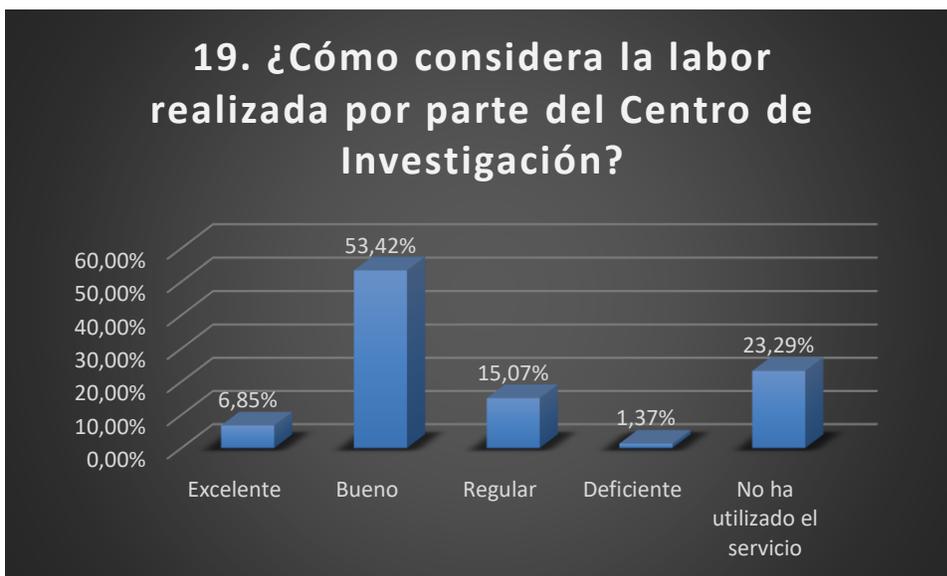


A la pregunta número 18: ¿Conoce Reglamento Estudiantil?: el 95% (69 docentes) sí; el 5% (4 docentes) no.





A la pregunta número 19: ¿Cómo considera la labor realizada por parte del Centro de Investigación?: el 53% (39 docentes) buena; el 23% (17 docentes) no han utilizado el servicio; el 15% (11 docentes) regular; el 7% (5 docentes) excelente y el 1% (1 docente) deficiente.

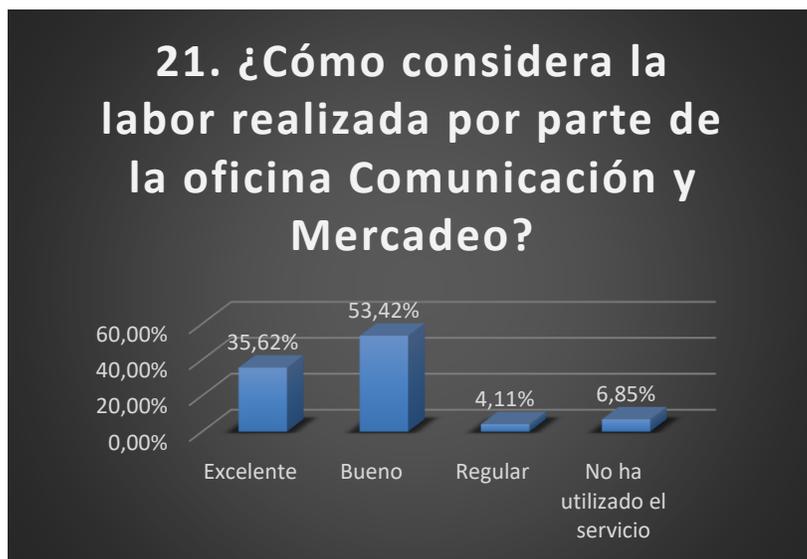


A la pregunta número 20: ¿Cómo considera la labor realizada por parte de la Unidad de Emprendimiento? el 52% (38 docentes) buena; el 27% (20 docentes) excelente; el 19% (14 docentes) no han utilizado el servicio y el 1% (1 docente) regular.

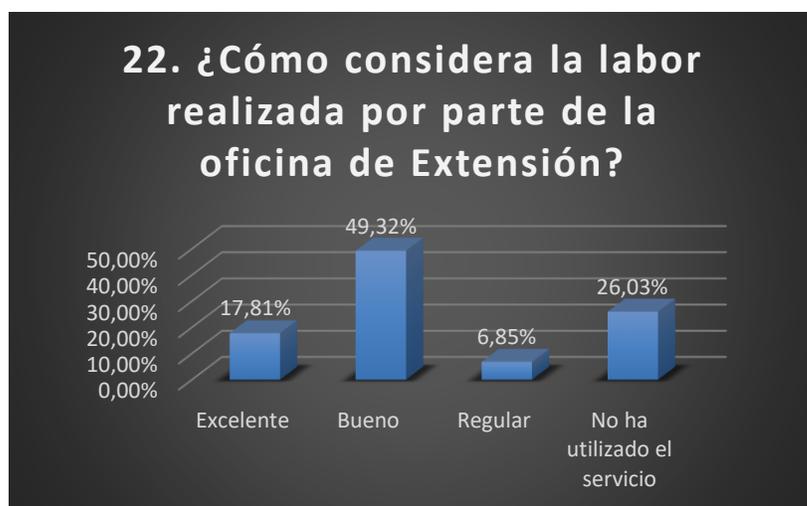




A la pregunta número 21: ¿Cómo considera la labor realizada por parte de la oficina Comunicación y Mercadeo? el 53% (39 docentes) buena; el 36% (26 docentes) excelente; el 7% (5 docentes) no han utilizado el servicio y el 4% (3 docente) regular.



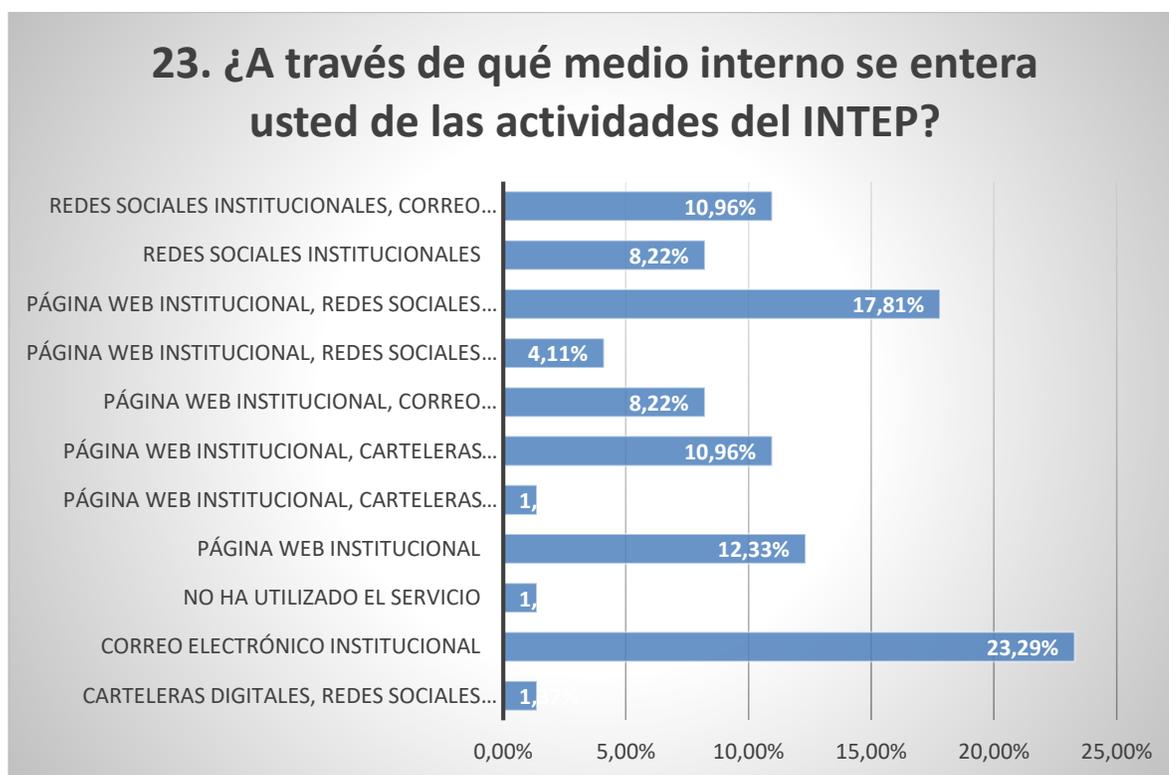
A la pregunta número 22: ¿Cómo considera la labor realizada por parte de la oficina de Extensión? el 49% (36 docentes) buena; el 26% (19 docentes) no han utilizado el servicio; el 18% (13 docentes) excelente y el 7% (5 docentes) regular.





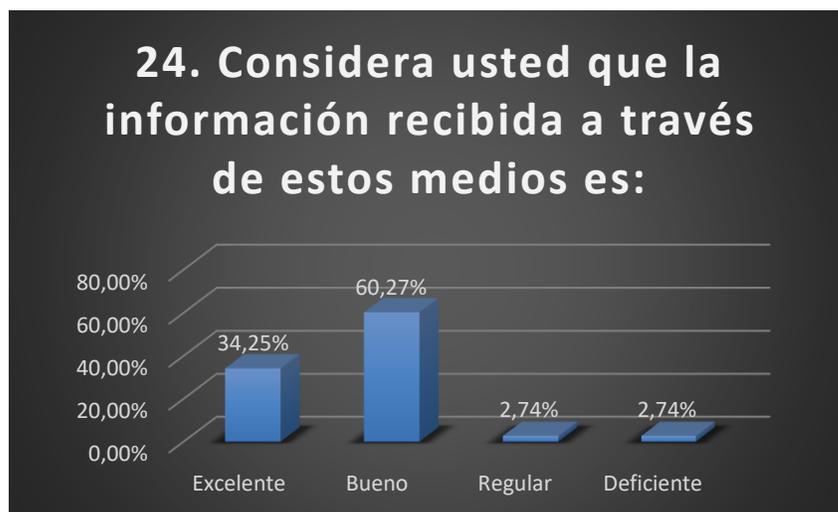
A la pregunta número 23: ¿A través de qué medio interno se entera usted de las actividades del INTEP?

El 23% (17 docentes) a través del correo institucional; el 18% (13 docentes) a través de la página web institucional, redes sociales institucionales y el correo electrónico institucional; el 12% (9 docentes) a través de la página web institucional; el 11% (8 docentes) página web institucional, carteleras digitales, redes sociales institucionales y el correo electrónico institucional; el 11% (8 docentes) a través de redes sociales institucionales y el correo electrónico institucional; el 8% (6 docentes) a través de la redes sociales institucionales; el 8% (6 docentes) a través de página web institucional y el correo electrónico institucional; el 4%(3 docentes) página web institucional, correo electrónico institucional; el 1% (1 docente) carteleras digitales, redes sociales institucionales, correo electrónico institucional; el 1% (1 docente) página web institucional, carteleras digitales, correo electrónico institucional y el 1% (1 docente) no ha utilizado el servicio.

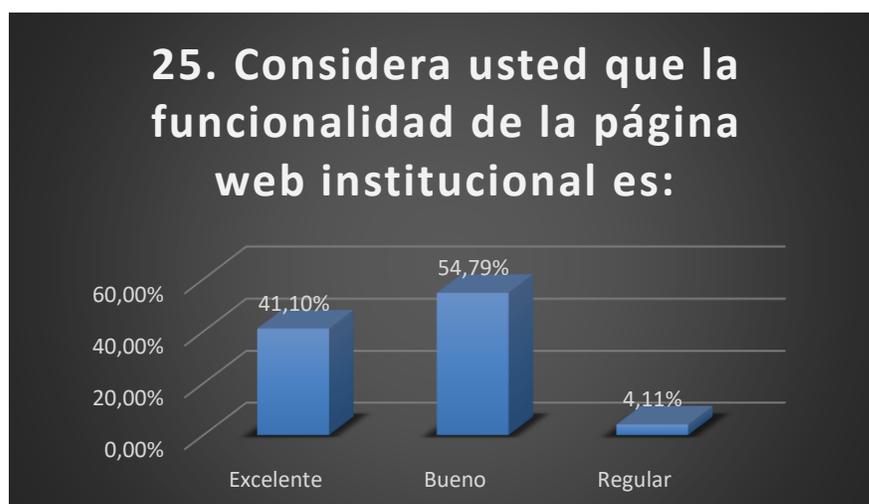




A la pregunta número 24: ¿Considera usted que la información recibida a través de estos medios es?: El 60% (44 docentes) es buena; el 34% (25 docentes) excelente; el 3% (2 docentes) regular y el 3% (2 docentes) deficiente.



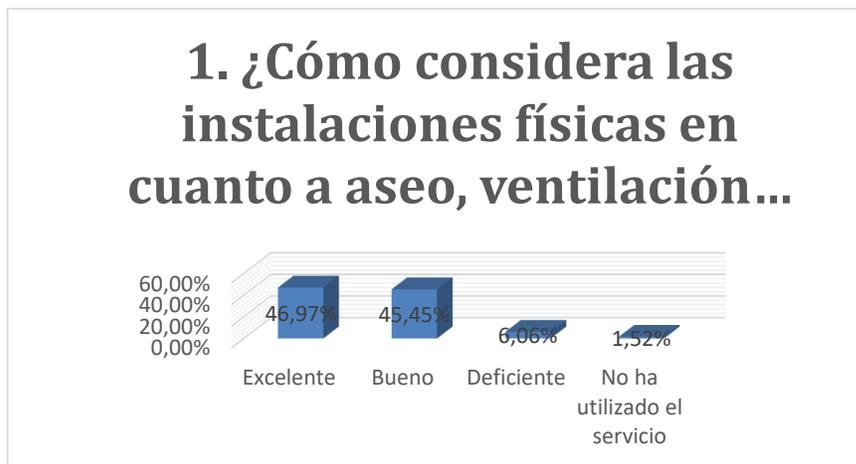
A la pregunta número 25: ¿Considera usted que la funcionalidad de la página web institucional es?: El 55% (40 docentes) buena; el 41% (30 docentes) excelente y el 4% (3 docentes) regular.





10. ANALISIS ESTADÍSTICO: ESTUDIANTES 2022

A la pregunta numero 1: ¿Cómo considera las instalaciones físicas en cuanto a: aseo, ventilación e iluminación? Se obtuvieron 66 respuestas, donde se identificaron los siguientes porcentajes: el 47% (31 estudiantes) excelentes, el 45% (30 estudiantes) buenas; el 6% (4 estudiantes) deficientes y el 2% (1 estudiante) no ha utilizado el servicio.

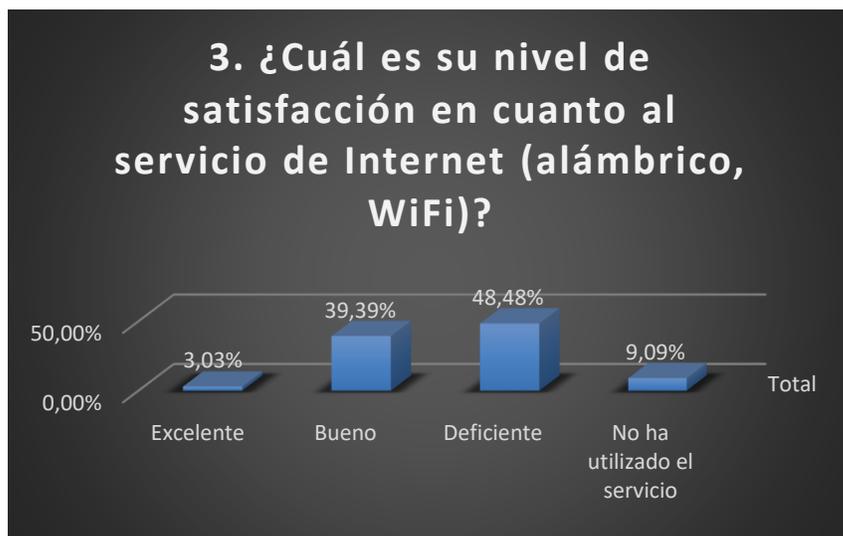


A la pregunta número 2: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a las salas de cómputo? (equipos y programas): el 58% (38 estudiantes) buena; el 29% (19 estudiantes) excelente; el 8% (5 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 6% (4 estudiantes) deficiente.

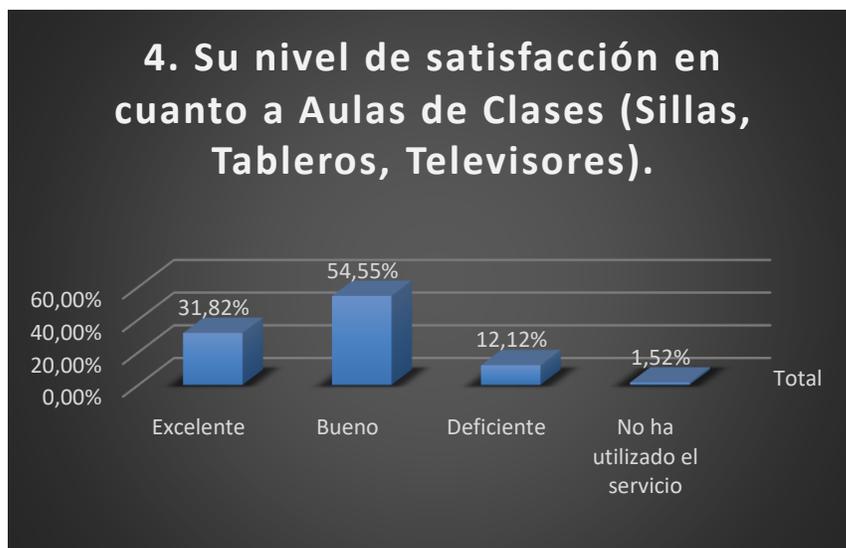




A la pregunta número 3: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de Internet (alámbrico, wifi)? el 49% (32 estudiantes) deficiente; el 39% (26 estudiantes) buena; el 9% (6 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 3% (2 estudiantes) excelente.



A la pregunta número 4: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a las aulas de clases (sillas, tablero, tv)? es: el 55% (36 estudiantes) buena; el 32% (21 estudiantes) excelente; el 12% (8 estudiantes) deficiente y el 2% (1 estudiante) no ha utilizado el servicio.

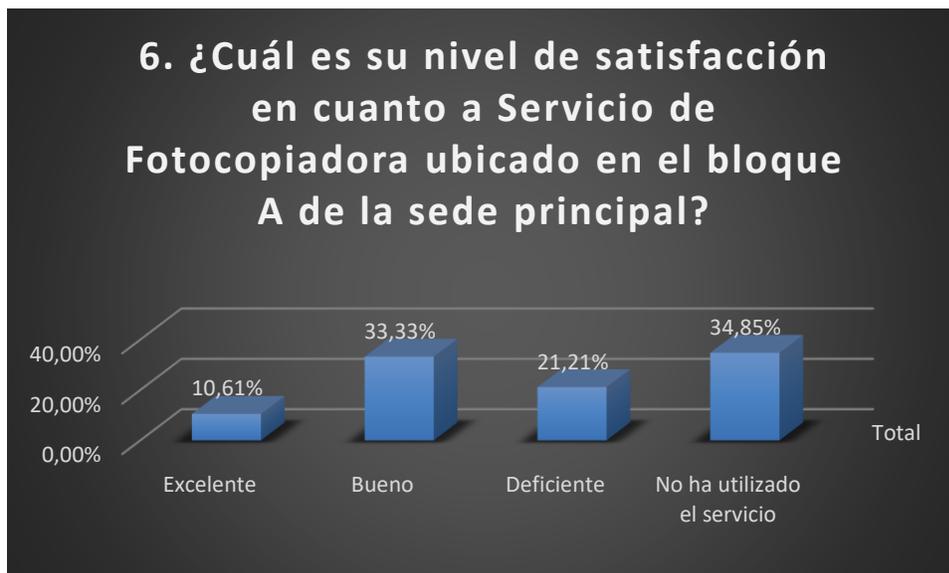




A la pregunta número 5: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a los servicios sanitarios? es: el 45% (30 estudiantes) buena; el 29% (19 estudiantes) excelente; el 20% (13 estudiantes) regular y el 6% (4 estudiantes) no ha utilizado el servicio.

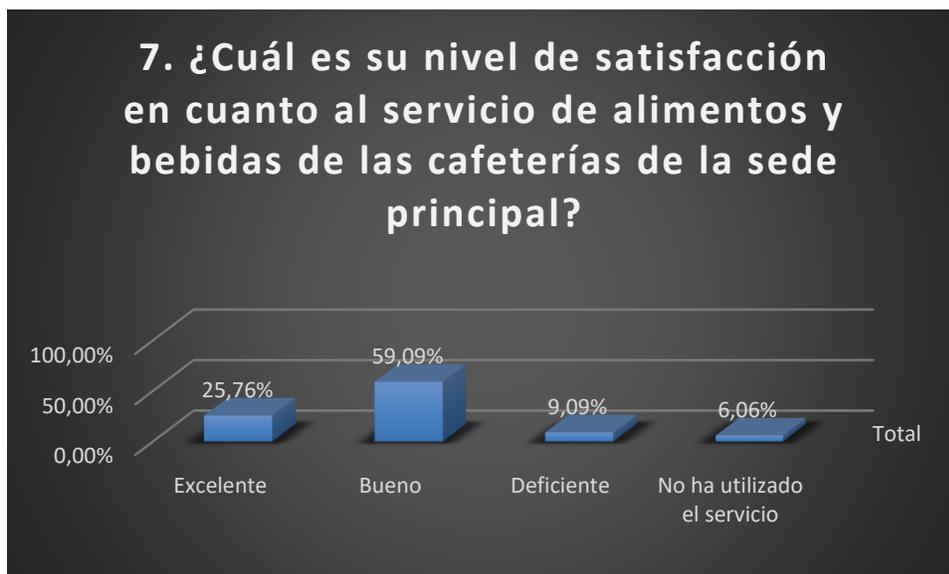


A la pregunta número 6: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de fotocopidora, ubicado en el bloque (a) de la sede principal? el 35% (23 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 33% (22 estudiantes) bueno; el 21% (14 estudiantes) deficiente y el 11% (7 estudiantes) excelente.

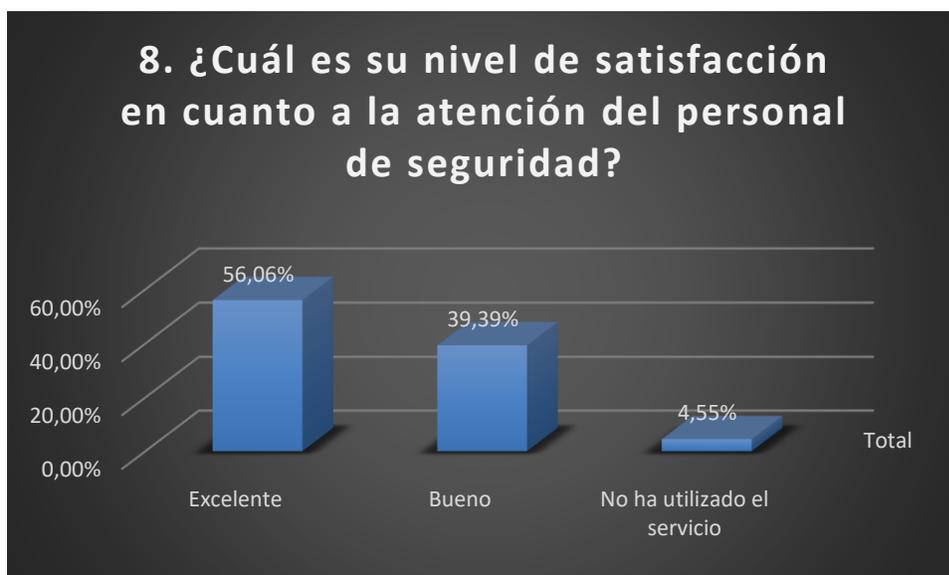




A la pregunta número 7: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de alimentos y bebidas de las cafeterías de la sede principal? El 60% (39 estudiantes) bueno, el 26% (17 estudiantes) excelente; el 9% (6 estudiantes) deficiente y el 6% (4 estudiantes) no ha utilizado el servicio.

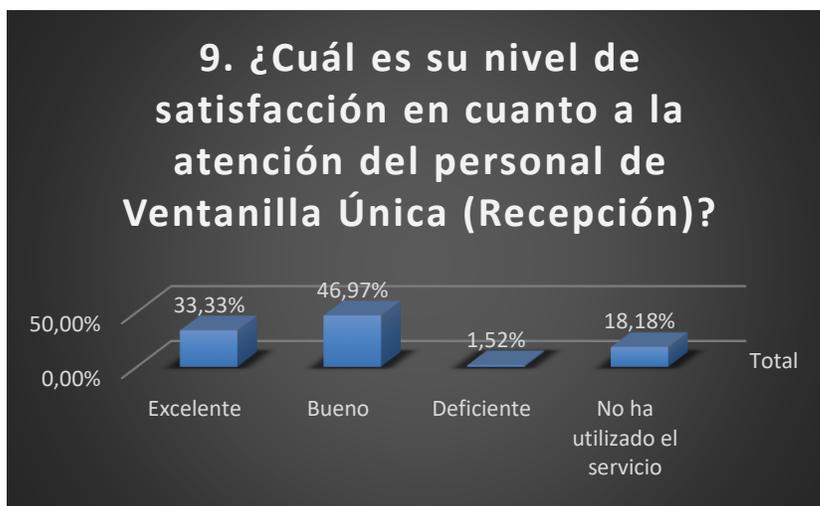


A la pregunta número 8: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la atención del personal de seguridad? El 56% (37 estudiantes) excelente; el 39% (26 estudiantes) bueno; el 5% (3 estudiantes) no ha utilizado el servicio.

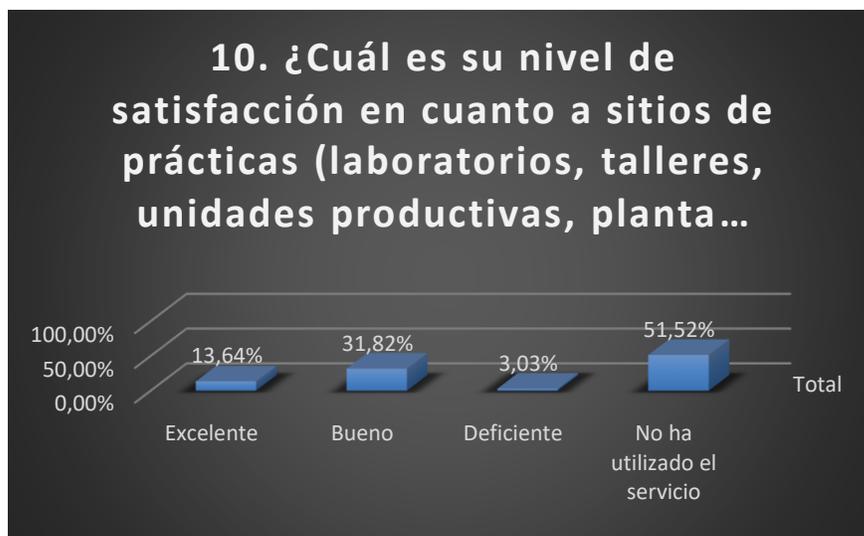




A la pregunta número 9: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la atención del personal de ventanilla única (recepción)? El 47% (31 estudiantes) bueno, el 33% (22 estudiantes) excelente; el 18% (12 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 2% (1 estudiante) deficiente.

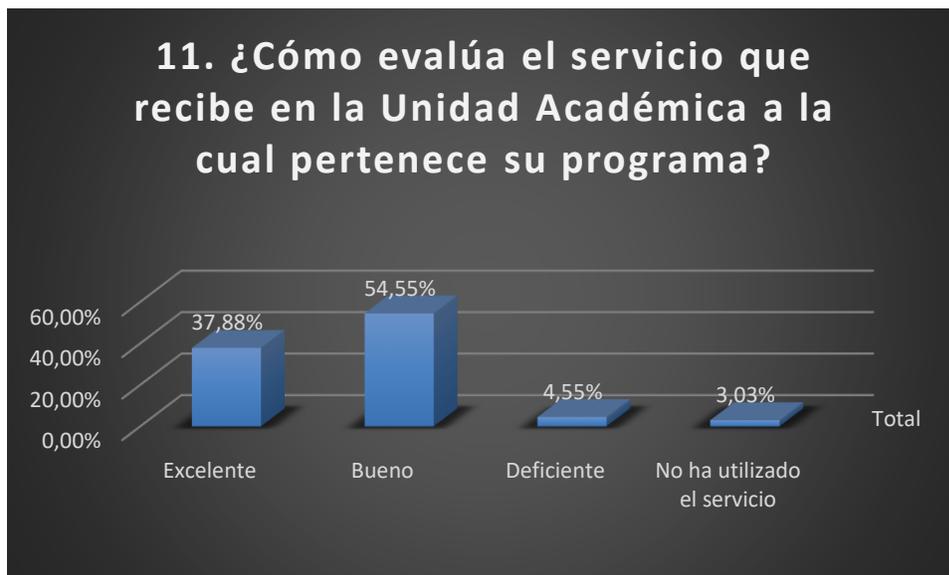


A la pregunta número 10: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a sitios de prácticas (laboratorios, talleres, unidades productivas, planta agroindustrial)? el 52% (34 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 32% (21 estudiantes) buena; el 14% (9 estudiantes) excelente y el 3% (2 estudiantes) deficiente.

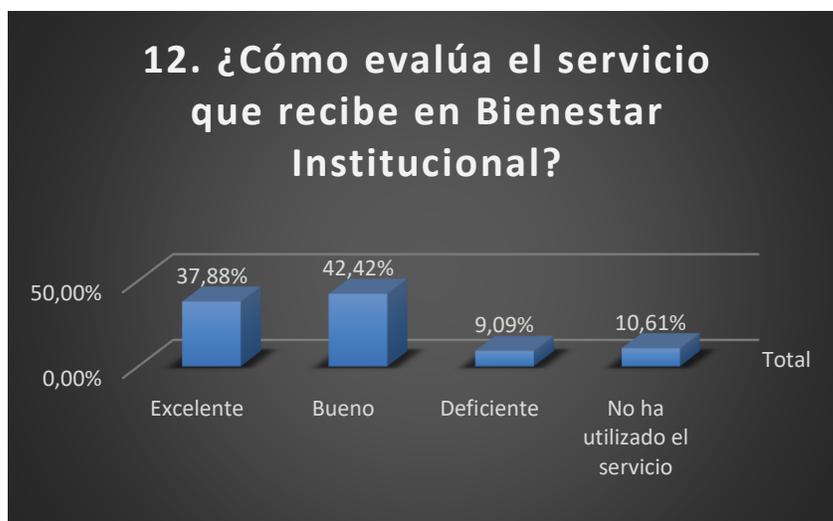




A la pregunta número 11: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en la Unidad Académica a la cual pertenece su programa? El 55% (36 estudiantes) bueno; el 38% (25 estudiantes) excelente; 5% (3 estudiantes) deficiente y el 3% (2 estudiantes) no ha utilizado el servicio.



A la pregunta número 12: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Bienestar Institucional? El 42% (28 estudiantes) bueno; el 38% (25 estudiantes) excelente; el 11% (7 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 9% (6 estudiantes) deficiente.

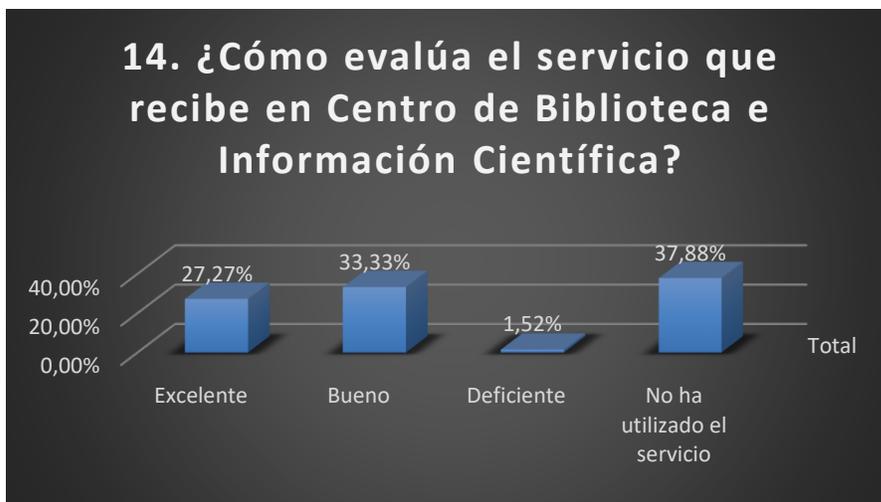




A la pregunta número 13: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Registro y Control Académico? el 55% (36 estudiantes) bueno; el 36% (24 estudiantes) excelente; 5% (3 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 5% (3 estudiantes) deficiente.

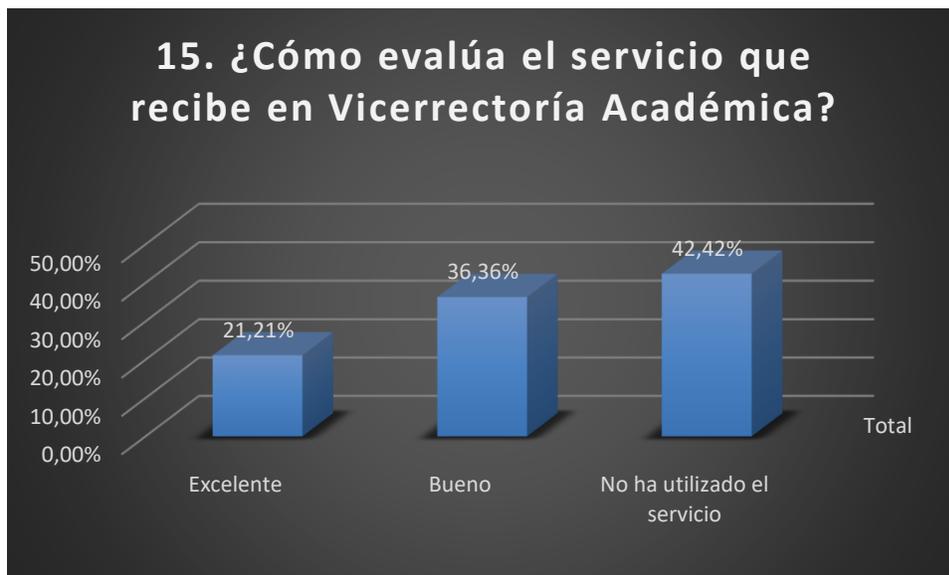


A la pregunta número 14: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en centro de biblioteca e información científica? el 38% (25 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 33% (22 estudiantes) bueno; el 27% (18 estudiantes) excelente y el 1% (1 estudiante) deficiente.

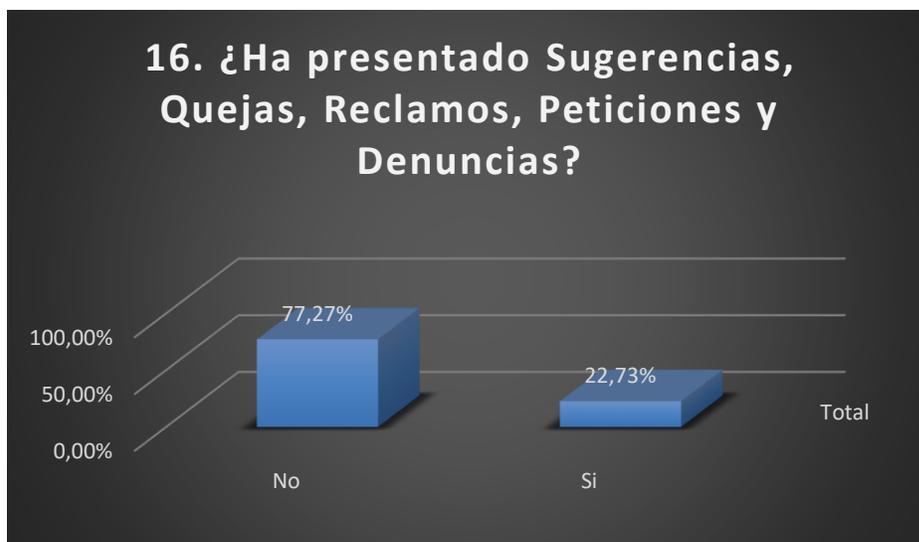




A la pregunta número 15. ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en vicerrectoría académica? el 42% (28 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 36% (24 estudiantes) bueno y el 21% (14 estudiantes) excelente.

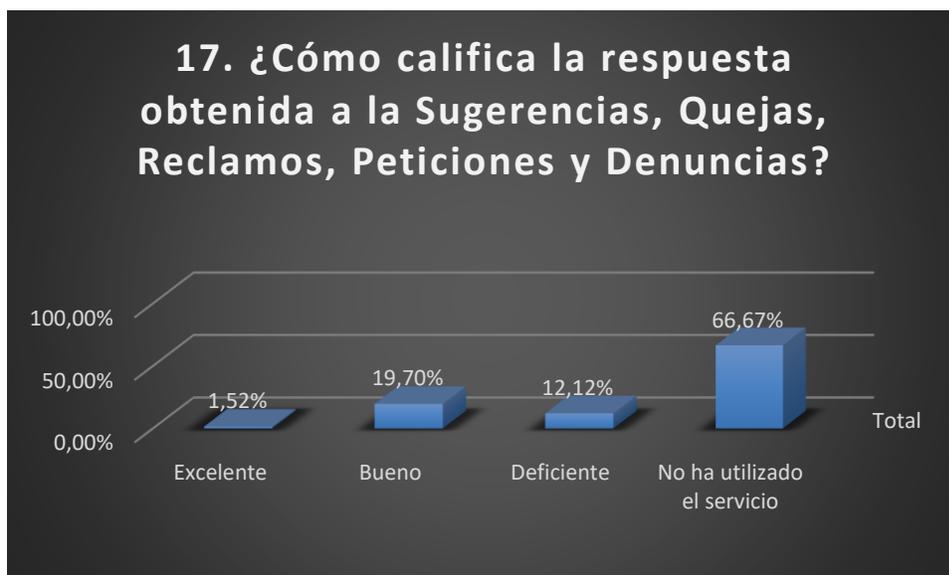


A la pregunta número 16: ¿Ha presentado sugerencias, quejas, reclamos, peticiones y denuncias? el 77% si y el 23% no.

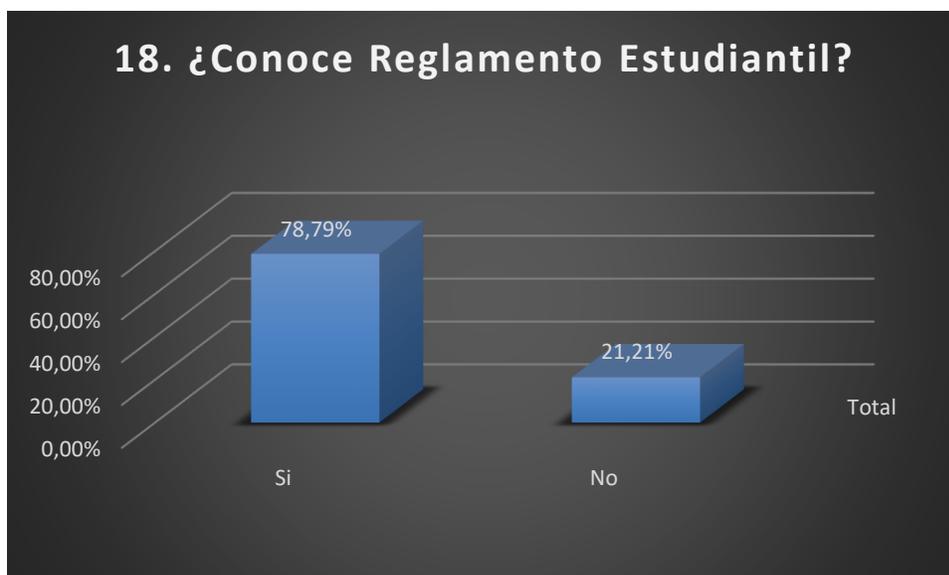




A la pregunta número 17: ¿Cómo califica la respuesta obtenida a la sugerencias, quejas, reclamos, peticiones y denuncias? el 67% (44 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 20% (13 estudiantes) bueno; el 12% (8 estudiantes) deficiente y el 2% (1 estudiantes) excelente.

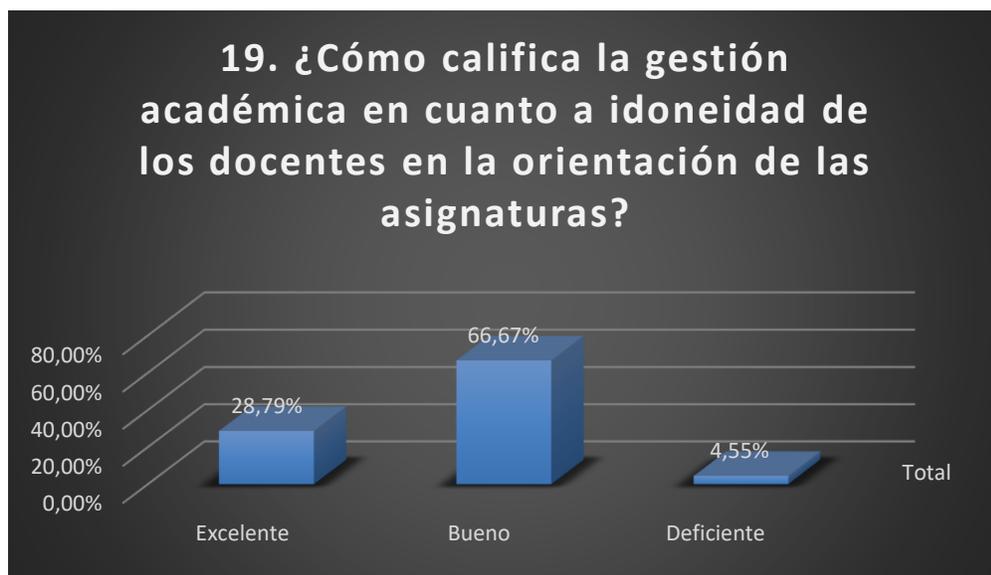


A la pregunta número 18: ¿Conoce el reglamento estudiantil? El 79% (52 estudiantes) si y el 21% (14 estudiantes) no.





A la pregunta número 19. ¿Cómo califica la gestión académica en cuanto a idoneidad de los docentes en la orientación de las asignaturas? El 67% (44 estudiantes) bueno; el 29% (19 estudiantes) excelente y el 5% (3 estudiantes) deficiente.

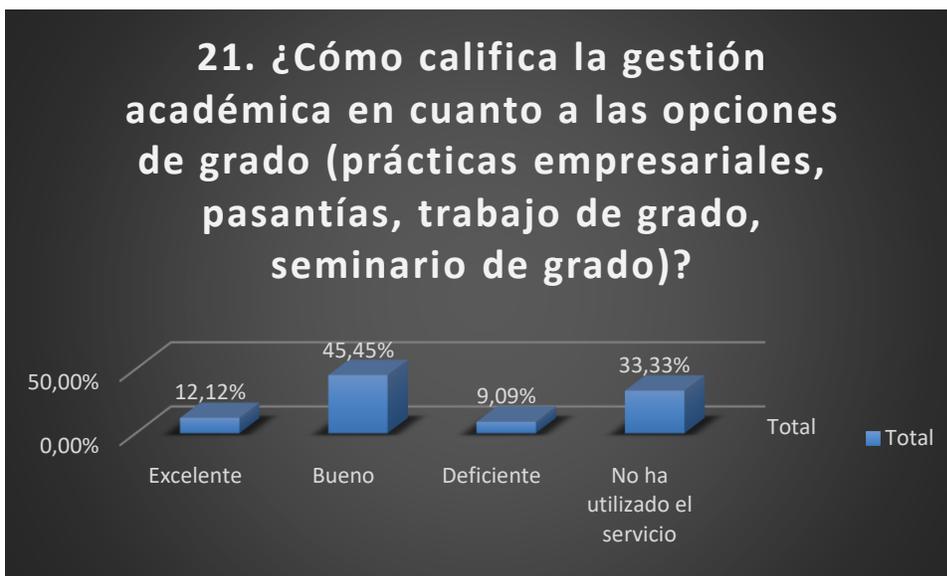


A la pregunta número 20. ¿Cómo califica la gestión académica en cuanto al cumplimiento del pensum académico ofrecido por el INTEP? El 53% (35 estudiantes) buena; el 32% (21 estudiantes) excelente; el 9% (6 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 6% (9 estudiantes) deficiente.

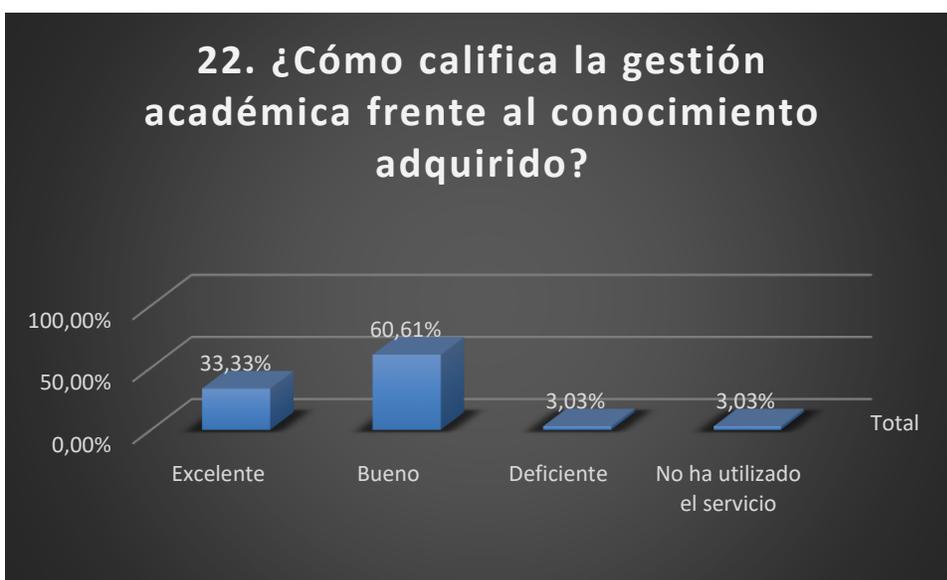




A la pregunta número 21: ¿Cómo califica la gestión académica en cuanto a las opciones de grado (prácticas empresariales, pasantías, trabajo de grado, seminario de grado)? El 45% (30 estudiantes) buena; el 33% (22 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 12% (8 estudiantes) excelente y el 9% (6 estudiantes) deficiente.

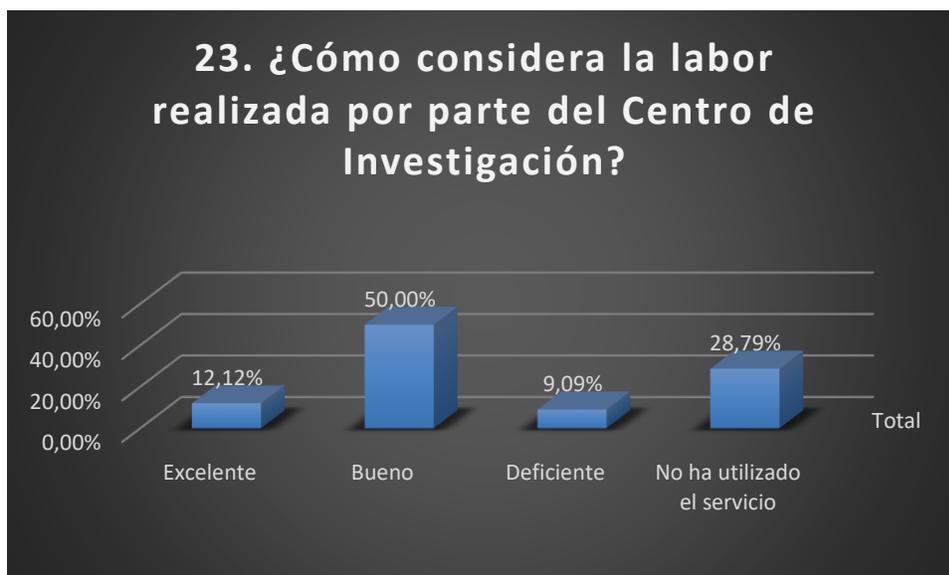


A la pregunta 22: ¿Cómo califica la gestión académica frente al conocimiento adquirido? El 61% (40 estudiantes) buena; el 33% (22 estudiantes) excelente; el 3% (2 estudiantes) y el 3% (2 estudiantes) no ha utilizado el servicio.

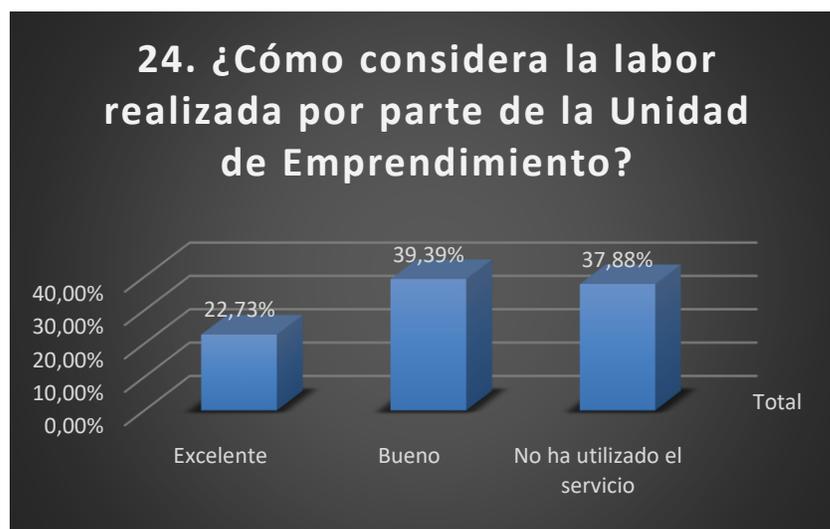




A la pregunta 23: ¿Cómo considera la labor realizada por parte del Centro de Investigación? El 50% (33 estudiantes) buena; el 29% (19 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 12% (8 estudiantes) excelente y el 9% (6 estudiantes) deficiente.

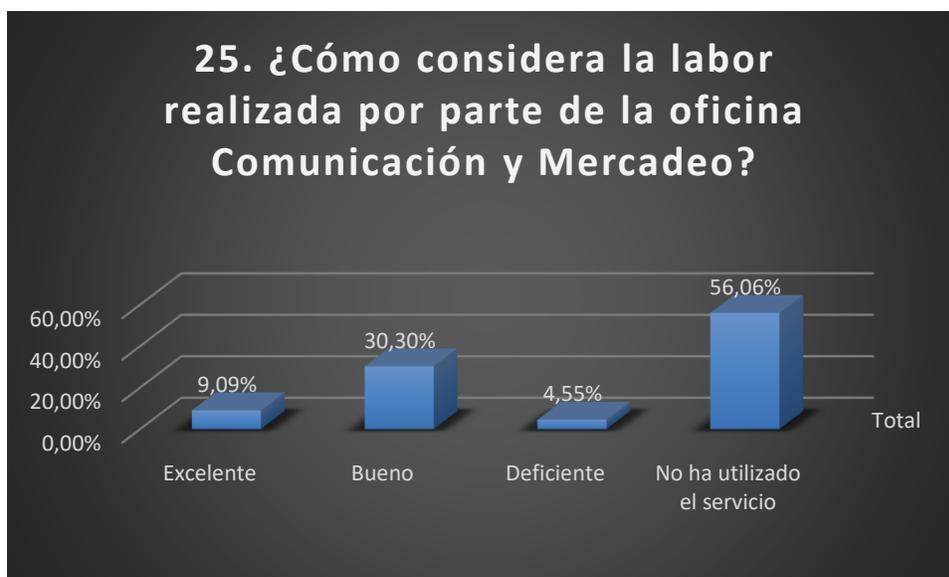


A la pregunta número 24: ¿Cómo considera la labor realizada por parte de la Unidad de Emprendimiento? El 39% (26 estudiantes) bueno, el 38% (25 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 23% (15 estudiantes) excelente.

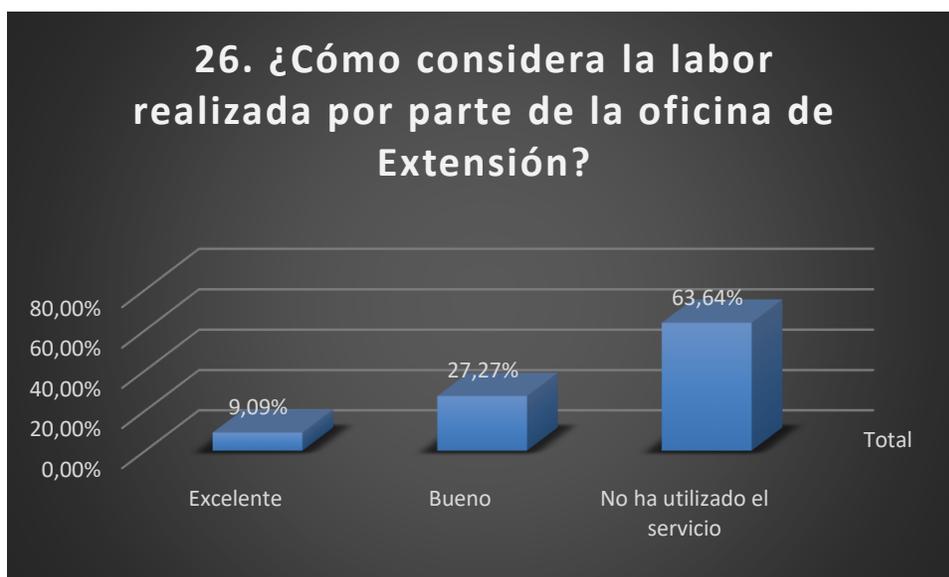




A la pregunta número 25. ¿Cómo considera la labor realizada por parte de la oficina Comunicación y Mercadeo? El 56% (37 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 30% (20 estudiantes) bueno, el 9% (6 estudiantes) excelente y el 4% deficiente.



A la pregunta número 26: ¿Cómo considera la labor realizada por parte de la oficina de Extensión? El 64% (42 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 27% (18 estudiantes) buena y el 9% (6 estudiantes) excelente.



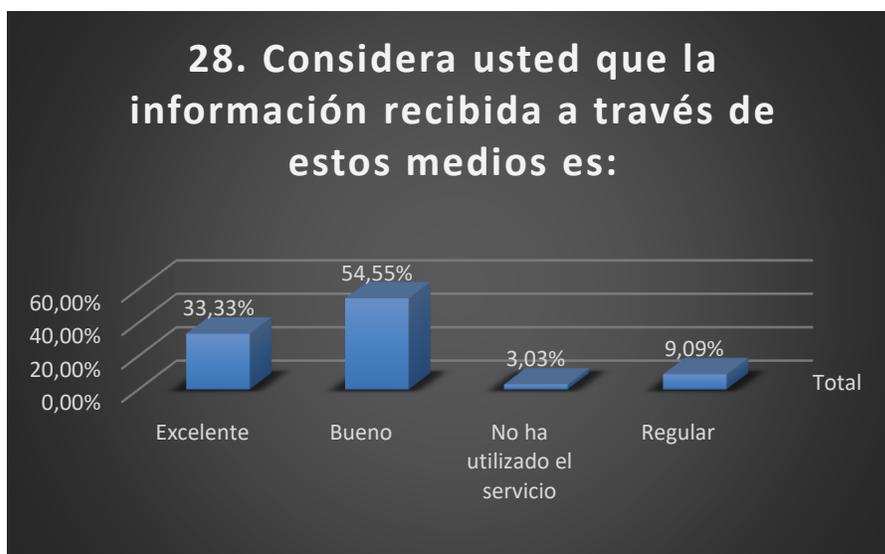


27. A la pregunta número 27: ¿A través de qué medio interno se entera usted de las actividades del INTEP? el 26% (17 estudiantes) redes sociales institucionales; el 14% (9 estudiantes) página web institucional, redes sociales institucionales; el 14% (9 estudiantes) página web institucional, redes sociales institucionales, correo electrónico institucional; el 12% (8 estudiantes) página web institucional; el 12% (8 estudiantes) correo electrónico institucional; el 5% (3 estudiantes) redes sociales institucionales, correo electrónico institucional; el 6% (4 estudiantes) página web institucional, carteleras digitales, redes sociales institucionales; el 3% (2 estudiantes) carteleras digitales; el 3% (2 estudiantes) carteleras digitales, redes sociales institucionales; el 3% (2 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 3% (2 estudiantes) correo electrónico institucional; el 2% (1 estudiante) página web institucional, carteleras digitales; el 2% (1 estudiante) página web institucional, carteleras digitales, correo electrónico institucional; página web institucional, carteleras digitales, correo electrónico institucional; el 2% (1 estudiante) página web institucional, correo electrónico institucional.

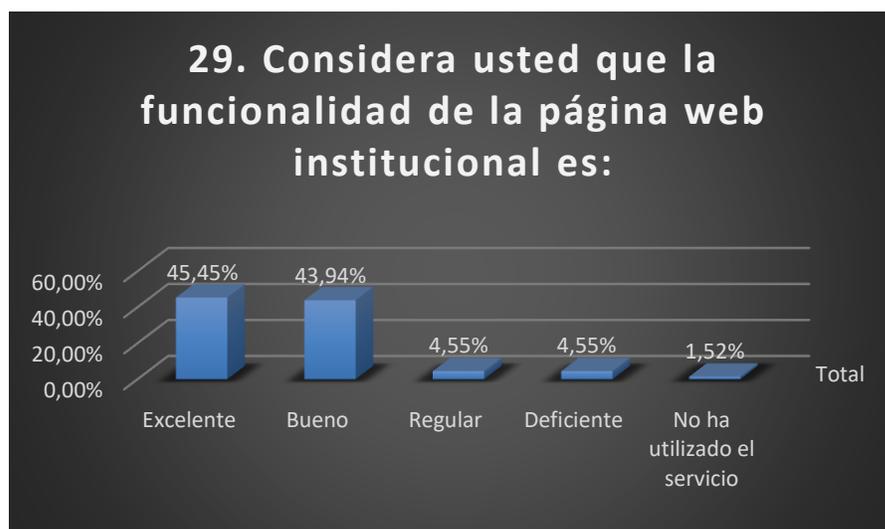




A la pregunta número 28. ¿Considera usted que la información recibida a través de estos medios es?: el 55% (36 estudiantes) buena; el 33% (22 estudiantes) excelente; el 9% (6 estudiantes) regular y el 3% (2 estudiantes) no ha utilizado el servicio.



A la pregunta número 29: ¿Considera usted que la funcionalidad de la página web institucional es?: el 44% (29 estudiantes) buena; el 45% (30 estudiantes) excelente; el 5% (3 estudiantes) deficiente y el 2% (1 estudiante) no ha utilizado el servicio.





RESUMEN EJECUTIVO

DOCENTES 2022

- 1. ¿Cómo considera las instalaciones físicas en cuanto a: aseo, ventilación e iluminación?** Se obtuvieron 73 respuestas, donde se identificaron los siguientes porcentajes: el 48% (35 docentes) considera como buenas las instalaciones físicas, el 45% (33 docentes) asegura que son excelentes; el 4% (3 docentes) cree que son regulares; el 1% (1 docente) no ha utilizado el servicio y el 1% (1) asegura que son deficientes.
- 2. ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a las salas de cómputo?** el 59% (43 docentes) bueno; el 16% (12 docentes) excelente; el 12% (9 docentes) regular; el 10% (7 docentes) no ha utilizado el servicio y el 3% (2 docentes) deficiente.
- 3. ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de Internet (alámbrico, wifi)?** el 37% (27 docentes) regular; el 30% (22 docentes) bueno; el 22% (16 docentes) deficiente; el 5% (4 docentes) excelente y el 5% (4 docentes) no ha utilizado el servicio.
- 4. ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a las aulas de clases (sillas, tablero, tv)? es:** el 51% (37 docentes) buena; el 34% (25 docentes) es excelente; el 14% (10 docentes) regular; el 2% (1 docente) no ha utilizado el servicio.
- 5. ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a los servicios sanitarios? es:** el 66% (48 docentes) buena; el 21% (15 docentes) es excelente; el 11% (8 docentes) regular y el 3% (2 docentes) no ha utilizado el servicio.
- 6. ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de fotocopiadora ubicado en el bloque A de la sede principal?** El 44% (32 docentes) bueno; 38% (28 docentes); el 8% (6 docentes) excelente y el 7% (5 docentes) regular.
- 7. ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de alimentos y bebidas de las cafeterías de la sede principal?** El 53% (39 docentes) bueno; el 19% (14 docentes) excelente; el 14% (10 docentes) no ha utilizado el servicio y el 14% (10 docentes) regular.
- 8. ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la atención del personal de seguridad?** el 51% (37 docentes) excelente; el 44% (32 docentes) bueno; el 4% (3 docentes) no ha utilizado el servicio y el 1% (1 docente) deficiente.
- 9. ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la atención del personal de Ventanilla Única (Recepción)?:** es 44% (32 docentes) excelente; el 38%



- (28 docentes) bueno; el 16% (12 docentes) no ha utilizado el servicio y el 1% (1 docente) regular.
10. **¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a sitios de prácticas (laboratorios, talleres, unidades productivas, planta agroindustrial) ?**: el 44% (32 docentes) no ha utilizado el servicio; el 33% (24 docentes) bueno; el 16% (12 docentes) excelente y el 3% (2 docentes) deficiente.
 11. **¿Cómo evalúa el servicio que recibe en la Unidad Académica a la cual pertenece su programa?**: el 68% (50 docentes) excelente; el 29% (21 docentes) bueno y el 3% (2 docentes) no ha utilizado el servicio.
 12. **¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Bienestar Institucional?**: el 47% (34 docentes) bueno; el 31% (23 docentes) excelente; 16% (12 docentes) no ha utilizado el servicio y el 5% (4 docentes) regular.
 13. **¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Registro y Control Académico?** El 51% (37 docentes) bueno; el 44% (32 docentes) y el 5% (4 docentes) no ha utilizado el servicio.
 14. **¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Centro de Biblioteca e Información Científica?**: el 41% (30 docentes) bueno; el 32% (23 docentes) excelente; el 21% no ha utilizado el servicio y el 7% (5 docentes) regular.
 15. **¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Vicerrectoría Académica?** El 59% (43 docentes) excelente; el 36% (26 docentes) bueno; el 4% (3 docentes) no ha utilizado el servicio y el 1% (1 docente) regular
 16. **¿Ha presentado Sugerencias, Quejas, Reclamos, Peticiones y Denuncias?** El 77% (56 docentes) no ha presentado y el 13% (17 docentes) si ha presentado.
 17. **¿Cómo califica la respuesta obtenida a la Sugerencias, Quejas, Reclamos, Peticiones y Denuncias?** El 68% (50 docente) no ha utilizado el servicio; el 15% (11 docentes) bueno; el 8% (6 docentes) excelente y el 1% (1 docente) deficiente.
 18. **¿Conoce Reglamento Estudiantil?**: el 95% (69 docentes) sí; el 5% (4 docentes) no.
 19. **¿Cómo considera la labor realizada por parte del Centro de Investigación?**: el 53% (39 docentes) buena; el 23% (17 docentes) no han utilizado el servicio; el 15% (11 docentes) regular, el 7% (5 docentes) excelente y el 1% (1 docente) deficiente.
 20. **¿Cómo considera la labor realizada por parte de la Unidad de Emprendimiento?**: el 52% (38 docentes) buena; el 27% (20 docentes) excelente; el 19% (14 docentes) no han utilizado el servicio regular y el 1% (1 docente) regular.



- 21. ¿Cómo considera la labor realizada por parte de la oficina Comunicación y Mercadeo?** el 53% (39 docentes) buena; el 36% (26 docentes) excelente; el 7% (5 docentes) no han utilizado el servicio regular y el 4% (3 docente) regular.
- 22. ¿Cómo considera la labor realizada por parte de la oficina de Extensión?** el 49% (36 docentes) buena; el 26% (19 docentes) no han utilizado el servicio; el 18% (13 docentes) excelente y el 7% (5 docentes) regular.
- 23. ¿A través de qué medio interno se entera usted de las actividades del INTEP?:** El 23% (17 docentes) a través del correo institucional; el 18% (13 docentes) a través de la Página Web institucional, Redes Sociales institucionales y el Correo Electrónico institucional; el 12% (9 docentes) a través de la Página Web institucional; el 11% (8 docentes) Página Web institucional, Carteleras digitales, Redes Sociales institucionales y el Correo Electrónico institucional; el 11% (8 docentes) a través de Redes Sociales institucionales y el Correo Electrónico institucional; el 8% (6 docentes) a través de la Redes Sociales Institucionales; el 8% (6 docentes) a través de Página Web institucional y el Correo Electrónico institucional; el 4%(3 docentes) Página Web institucional, Correo Electrónico institucional; el 1% (1 docente) Carteleras digitales, Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional; el 1% 8 (1 docente) Página Web institucional, Carteleras digitales, Correo Electrónico institucional y el 1% (1 docente) No ha utilizado el servicio.
- 24. ¿Considera usted que la información recibida a través de estos medios es?:** El 60% (44 docentes) es buena; el 34% (25 docentes) Excelente; el 3% (2 docentes) regular y el 3% (2 docentes) deficiente.
- 25. ¿Considera usted que la funcionalidad de la página web institucional es?:** El 55% (40 docentes) buena; el 41% (30 docentes) excelente y el 4% (3) docentes) regular.



ESTUDIANTES 2022

1. **¿Cómo considera las instalaciones físicas en cuanto a: aseo, ventilación e iluminación?** Se obtuvieron 66 respuestas, donde se identificaron los siguientes porcentajes: el 47% (31 estudiantes) buenas, el 45% (30 estudiantes) excelentes; el 6% (4 estudiantes) deficientes y el 2% (1 docente) no ha utilizado el servicio.
2. **¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a las salas de cómputo? (equipos y programa):** el 58% (38 estudiantes) buena; el 29% (19 estudiantes) excelente; el 8% (5 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 6% (4 estudiantes) deficiente.
3. **¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de Internet (alámbrico, wifi)?** el 49% (32 estudiantes) deficiente; el 39% (26 estudiantes) bueno; el 9% (6 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 3% (2 estudiantes) excelente.
4. **¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a las aulas de clases (sillas, tablero, tv)? es:** el 55% (36 estudiantes) buena; el 32% (21 estudiantes) excelente; el 12% (8 estudiantes) deficiente y el 2% (1 estudiante) no ha utilizado el servicio.
5. **¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a los servicios sanitarios? es:** el 66% (48 docentes) buena; el 21% (15 docentes) excelente; el 11% (8 docentes) regular y el 3% (2 docentes) no ha utilizado el servicio.
6. **¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a Servicio de Fotocopiadora ubicado en el bloque A de la sede principal?** El 35% (23 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 33% (22 estudiantes) bueno; el 21% (14 estudiantes) deficiente y el 11% (7 estudiantes) excelente.
7. **¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de alimentos y bebidas de las cafeterías de la sede principal?** El 60% (39 estudiantes) bueno; el 26% (17 estudiantes) excelente; el 9% (6 estudiantes) deficiente y el 6% (4 estudiantes) no ha utilizado el servicio.
8. **¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la atención del personal de seguridad?** El 56% (37 estudiantes) excelente; el 40% (26 estudiantes) bueno; el 5% (3 estudiantes) no ha utilizado el servicio.
9. **¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la atención del personal de Ventanilla Única (Recepción)?** El 47% (31 estudiantes) bueno; el 33% (22 estudiantes) excelente; el 18% (12 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 2% (1 estudiante) deficiente.



10. **¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a sitios de prácticas (laboratorios, talleres, unidades productivas, planta agroindustrial) ?**: el 52% (34 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 32% (21 estudiantes) buena; el 14% (9 estudiantes) excelente y el 3% (2 estudiantes) deficiente.
11. **¿Cómo evalúa el servicio que reciba en la Unidad Académica a la cual pertenece su programa?** El 55% (36 estudiantes) bueno; el 38% (25 estudiantes) excelente, 5% (3 estudiantes) deficiente y el 3%(2 estudiantes) no ha utilizado el servicio.
12. **¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Bienestar Institucional?** El 42% (28 estudiantes) bueno; el 38% (25 estudiantes) excelente; el 11% (7 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 9% (6 estudiantes) deficiente.
13. **¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Registro y Control Académico?** el 55% (36 estudiantes) bueno; el 36% (24 estudiantes) excelente; 5% (3 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 5% (3 estudiantes) deficiente.
14. **¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Centro de Biblioteca e Información Científica?** El 38% (25 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 33% (22 estudiantes) bueno; el 27% (18 estudiantes) excelente y el 1% deficiente.
15. **¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Vicerrectoría Académica?** el 42% (28 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 36% (24 estudiantes) bueno y el 21% (14 estudiantes) excelente.
16. **¿Ha presentado sugerencias, quejas, reclamos, peticiones y denuncias?** El 77% si y el 23% no.
17. **¿cómo califica la respuesta obtenida a la sugerencias, quejas, reclamos, peticiones y denuncias?** el 67% (44 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 20% (13 estudiantes) el 12% (8 estudiantes) deficiente y el 2% (1 estudiantes) excelente.
18. **¿Conoce Reglamento Estudiantil?** El 79% (52 estudiantes) si y el 21% (14 estudiantes) no.
19. **¿Cómo califica la gestión académica en cuanto a idoneidad de los docentes en la orientación de las asignaturas?** El 67% (44 estudiantes) bueno; el 29% (19 estudiantes) excelente y el 5% (3 estudiantes) deficiente.
20. **¿Cómo califica la gestión académica en cuanto al cumplimiento del pensum académico ofrecido por el INTEP?** El 53% (35 estudiantes) buena; el 32% (21 estudiantes) excelente; el 9% (6 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 6% (9 estudiantes) deficiente.
21. **¿Cómo califica la gestión académica en cuanto a las opciones de grado (prácticas empresariales, pasantías, trabajo de grado, seminario de**



- grado)?** El 45% (30 estudiantes) buena; el 33% (22 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 12% (8 estudiantes) excelente y el 9% (6 estudiantes) deficiente.
22. **¿Cómo califica la gestión académica frente al conocimiento adquirido?** El 61% (40 estudiantes) buena; el 33% (22 estudiantes) excelente; el 3% (2 estudiantes) y el 3% (2 estudiantes) no ha utilizado el servicio.
23. **¿Cómo considera la labor realizada por parte del Centro de Investigación?** El 50% (33 docentes) buena; el 29% (19 docentes) no ha utilizado el servicio; el 12% (8 estudiantes) excelente y el 9% (6 estudiantes) deficiente.
24. **¿Cómo considera la labor realizada por parte de la Unidad de Emprendimiento?** El 39% (26 estudiantes) bueno; el 38% (25 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 23% (15 estudiantes) excelente.
25. **¿Cómo considera la labor realizada por parte de la oficina Comunicación y Mercadeo?** El 56% (37 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 30% (20 estudiantes) bueno; el 9% (6 estudiantes) excelente y el 4% (3 estudiantes) deficiente.
26. **¿Cómo considera la labor realizada por parte de la oficina de Extensión?** El 64% (42 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 27% (18 estudiantes) buena y el 9% (6 estudiantes) excelente.
27. **¿A través de qué medio interno se entera usted de las actividades del INTEP?** el 26% (17 estudiantes) Redes Sociales institucionales; el 14% (9 estudiantes) Página Web institucional, Redes Sociales institucionales; el 14% (9 estudiantes) Página Web institucional, Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional; el 12% (8 estudiantes) Página Web institucional; el 12% (8 estudiantes) Correo Electrónico institucional, el 5% (3 estudiantes) Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional; e 6% (4 estudiantes) Página Web institucional, Carteleras digitales, Redes Sociales institucionales; el 3% (2 estudiantes) Carteleras digitales; el 3% (2 estudiantes) Carteleras digitales, Redes Sociales institucionales; el 3% (2 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 3% (2 estudiantes) Correo Electrónico institucional; el 2% (1 estudiante) Página Web institucional, Carteleras digitales; el 2% (1 estudiante) Página Web institucional, Carteleras digitales, Correo Electrónico institucional; Página Web institucional, Carteleras digitales, Correo Electrónico institucional; el 2% (1 estudiante) Página Web institucional, Correo Electrónico institucional.



28. **¿Considera usted que la información recibida a través de estos medios es?:** el 55% (36 estudiantes) buena; el 33% (22 estudiantes) excelente; el 9% (6 estudiantes) regular y el 3% (2 estudiantes) no ha utilizado el servicio.
29. **¿Considera usted que la funcionalidad de la página web institucional es?:** el 44% (29 estudiantes) buena; el 45% (30 estudiantes) excelente; el 5% (3 estudiantes) deficiente y el 2% (1 estudiante) no ha utilizado el servicio.